

## **Você deve decorar as Entradas e Saídas?**

Autor: Cornelius Fichtner

Você pensa que para passar no exame Project Management Professional (PMP®) você deve memorizar os Entradas, Ferramentas, Técnicas e Saídas do Guia PMBOK®? Você acredita que o exame PMP® é cheio de perguntas sobre isso? Muitas pessoas ainda acreditam neste mito. Bem, deixe-me esclarecer alguns mal entendidos.

Muitos gerentes de projeto foram aprovados no exame PMP® sem memorização. O foco atual do exame PMP® está totalmente voltado para a compreensão aprofundada da aplicação de conceitos de gerenciamento de projetos e princípios do Guia PMBOK®, bem como o conhecimento geral sobre gerenciamento, a partir de outras fontes, de situações de projeto.

Seguramente, as entradas e saídas são uma parte importante do Guia PMBOK® e cerca de 75% do material para o exame PMP® é retirado do Guia PMBOK®. Portanto, é compreensível assumirmos que, se há centenas de perguntas sobre isso no Guia, o exame deve estar cheio de perguntas baseadas no conhecimento sobre eles. Exemplos de questões como "Qual dos seguintes não é uma entrada do processo Criar EAP?" São abundantes na Internet.

Portanto, você deve ou não decorá-los?

Eis a minha história: Quando eu estudei para o meu exame PMP® eu as conhecia de cor. Eu poderia dizer exatamente qual entrada e saída é utilizada em qual processo. Mas eu fiz meu exame há anos atrás. Desde então, o exame PMP® tornou-se mais baseado na experiência com perguntas sobre questões situacionais fundamentadas no conhecimento.

Portanto, é necessária uma mudança na abordagem.

Ainda é importante ter um entendimento geral sobre qual entrada e saída é utilizada em que processo, mas você não precisa ser capaz de recitá-los de cor. É muito mais importante compreender o conceito de "Por que esta entrada e saída é utilizada neste processo?" Seu conhecimento sobre PORQUE uma entrada e saída é usado em um processo irá ajudá-lo definitivamente a chegar à resposta correta.

Além disso, esta nova abordagem é muito mais útil para você como um gerente de projeto em longo prazo. Sinceramente falando, quem se importa se uma entrada e saída faz parte de um processo particular ou não depois de ter passado no exame PMP®? Se você precisa saber, basta procurá-lo! Mas sabendo quais são eles, porque você precisa deles e como aplicá-los com sucesso em seus projetos aumenta muito suas habilidades de gerenciamento de projetos. Há um longo caminho a percorrer para se tornar um gerente de projeto excepcional.

Como você esteja estudando as entradas e saídas para o seu exame PMP®, mantenha os seguintes conceitos em mente:

Primeiro de tudo, entradas e saídas são sempre "coisas", como um plano de gerenciamento de projeto, uma medida, um resultado, uma atualização de um plano, um documento ou um produto. Você pode tocar entradas e saídas.

Em segundo lugar, é muito comum que uma saída de um processo torne-se uma entrada para outro processo. Concentre seus estudos sobre a compreensão de como o fluem esses itens através de diversos processos no PMBOK®, a fim de produzir as entregas do projeto. Use os diversos diagramas que o Guia oferece para entender graficamente.

Terceiro, ferramentas e técnicas, muitas vezes, são “ações” associadas aos processos, como uma reunião, uma metodologia, uma técnica, um formulário você deve preencher, ou uma matriz que você criar.

E, por último, não se esqueça de ler o glossário completo do Guia PMBOK®. Estude e compreenda as definições dos cerca de 350 termos. Novamente, você não está fazendo isso para memorizar, mas sim para aprender a "linguagem" do exame PMP®. Muitas vezes usamos termos de gerenciamento de projetos livremente e de forma intercambiável no nosso dia a dia. Mas para o exame, temos que saber exatamente o que cada termo significa.

A leitura do glossário garante que você conheça as definições corretas, e, como bônus, o glossário indica, para cada termo, se é uma entrada / saída, ferramenta ou técnica.

Então, vá além de da memorização. Estude o diagrama geral, os fluxos de dados e como as entrada e saída são a “cola” entre os processos.