

Teoria da Expectativa de Vroom

por Mauro Sotille, PMP

O profissional de gerenciamento de projetos deve conhecer três teorias básicas relativas à motivação: a Pirâmide de Necessidades de Maslow, a Teoria dos Dois Fatores (higiênicos e motivacionais) de Herzberg e a Teoria da Expectativa, desenvolvida por Vroom com base nas duas anteriores

Victor Vroom é um psicólogo canadense, com PhD pela Universidade de Michigan e professor da Universidade de Yale, EUA. Ele desenvolveu a Teoria da Expectativa em 1964, buscando explicar a motivação humana.

Motivação pode ser definida como a força propulsora por trás das ações de qualquer pessoa (motivo, desejo), definindo a conduta do indivíduo. São inúmeras as definições possíveis para a motivação dependendo do foco que se dá ao tema.

Segundo Vroom a motivação é produto de duas partes principais:

- Os desejos ou objetivos individuais, os quais podem ser classificados por sua importância (que ele chamou de “valência”), representando o quanto aquele desejo pode ou não influir na motivação, de acordo com a importância que tem para a pessoa;
- A expectativa de alcançar os objetivos. A pessoa precisa acreditar que é possível satisfazer aquele desejo que acredita ter um alto grau de valência. De outro modo, o desejo pode surtir o efeito contrário.

Vroom defende que a força da motivação (M) de determinada pessoa corresponde ao produto do valor atribuído a um objetivo (V=Valência) pela probabilidade de alcançar esse mesmo objetivo (E=Expectativa): $M = V \times E$.

Assim, a motivação será nula quando for indiferente atingir ou não determinado objetivo ou quando não existir qualquer expectativa de atingir o resultado. Da mesma forma, ocorre desmotivação sempre que a valência é negativa, isto é, quando a pessoa prefere não atingir o objetivo.

A Teoria de Vroom tem tido uma grande aceitação pelos gestores, pois é compatível com o gerenciamento por objetivos, apresentando algumas características que a tornam mais realista do que as teorias das necessidades, as quais colocam pouca ênfase nas características individuais.

Mauro Sotille possui certificação PMP - Project Management Professional desde 1998. Foi Mentor do PMI para o Brasil, Presidente do PMI-RS e membro da equipe que desenvolveu o Guia PMBOK®. Atua junto ao PMI Chapter Member Advising Group. Autor de livros, tem treinado profissionais e acompanhado diversas organizações na implantação de cultura corporativa de projetos. Professor convidado da Fundação Getúlio Vargas (FGV), já ministrou mais de 140 cursos de preparação para certificação PMP. É Diretor da PM Tech Capacitação em Projetos, onde orienta profissionais na capacitação em Gerenciamento de Projetos.