



DÚVIDAS FREQUENTES SOBRE A CERTIFICAÇÃO PMP®

Respondidas por Mauro Sotille, PMP

1. O que é o exame de certificação PMP?

O exame de certificação Project Management Professional (PMP) mede a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas que são utilizadas na prática de gerenciamento de projetos. As especificações do exame foram inicialmente estabelecidas em 1997, após o *Project Management Institute (PMI®)* ter feito uma análise do mercado. O exame de certificação PMP consiste de 200 questões de múltipla escolha, com 4 alternativas cada, desenvolvidas e validadas por profissionais que já detêm a credencial. Os candidatos devem acertar 106 de 175 questões do exame. O exame contém ainda outras 25 questões que não são consideradas para a nota final, porém o candidato não é informado sobre quais são estas questões. O exame é revisado anualmente para satisfazer determinadas especificações e garantir que cada questão tenha uma fonte de referência.

2. Qual é a página web do PMI? www.pmi.org

3. Existe algum treinamento obrigatório para fazer o exame PMP?

É necessário cumprir 35 horas de treinamento formal. Os cursos da PM Tech são válidos para o acúmulo de horas, porém outros treinamentos (ou disciplinas na faculdade, por exemplo), também são válidos. As horas de treinamento não expiram, podendo ser utilizadas em qualquer momento para se inscrever para o exame.

4. O Exame pode ser feito em Português?

O exame pode ser feito todo em Português. No entanto, o processo de inscrição é feito em Inglês. A PM Tech costuma ser contratada para dar assistência na inscrição, preenchimento dos formulários e até mesmo para pagar a inscrição, embutindo o custo no valor da prestação de serviço, quando necessário.

A tela do exame é dividida em duas partes, uma em inglês e outra em português. O único inconveniente é que, as vezes, dependendo do tamanho da questão, é necessário rolar a barra de rolagem para visualizar todas as alternativas.

5. Quem vende ou promove o exame de certificação?

O candidato deve se inscrever diretamente junto ao PMI nos Estados Unidos e pagar com cartão de crédito (Ver roteiro de Inscrição para o exame disponível em <http://www.pmtech.com.br/certpmp.html>). Uma vez que o candidato seja considerado elegível para fazer o exame computadorizado, o mesmo é feito somente em um dos sete centros Prometric autorizados no Brasil. Nenhuma empresa que fornece cursos não está autorizada pelo PMI a ministrar o exame, devido ao conflito de interesses. Desconfie de quem diz que fornece o exame.

6. Qual é o melhor modo de me inscrever para fazer o exame de certificação PMP?

Inscreva-se através *web site* do PMI, <https://certificationapp.pmi.org/>

7. Eu quero me inscrever pelo correio. Quanto tempo leva para receber a confirmação?

Prepare-se para esperar pelo menos 3 semanas mais o tempo de correio entre o PMI e sua cidade.

8. Eu preciso esperar a carta de confirmação do PMI para me registrar para o exame?

Sim, pois a carta de elegibilidade contém um número de confirmação que é necessário para marcar o exame.

9. Qual é a taxa a ser paga para o exame e para a filiação ao PMI?

Project Management Professional (PMP®):
Taxa inicial de certificação - membro do PMI (\$405.00)
Taxa inicial de certificação - não-membro do PMI (\$555.00)
Taxa de re-exame - membro do PMI (\$275.00)
Taxa de re-exame - não-membro do PMI (\$375.00)

10. Vale a pena se tornar membro do PMI para fazer o exame de certificação PMP?

Sim, a diferença na taxa do exame cobre a taxa de filiação e a filiação fornece também alguns benefícios.

Como um novo membro do PMI, você vai pagar \$129.00 (\$119.00 pela filiação em \$10.00 pagos por um novo membro). Você vai pagar também \$20.00 para participar das atividades locais de sua Seção (*Chapter*). O exame custa \$555.00 se você não é filiado e \$405.00 se você for filiado. A diferença é de \$150.00, que é justamente o que você vai gastar para se filiar. Inclua na conta as publicações grátis, descontos em cursos, livros, etc., que você recebe como membro. Então não há dúvida que ser um membro do PMI ANTES de fazer o exame é uma vantagem e não uma desvantagem.

11. Como realizar o pagamento da prova caso o indivíduo ainda não tenha cartão de crédito internacional nem nacional, apenas de débito, tipo Visa Electron?

A única outra opção é via ordem de pagamento, através de um banco que tenha subsidiária nos Estados Unidos ou convênio com empresa especializada neste tipo de serviço.

12. Qual é o tempo de espera na inscrição via internet?

Imediatamente após a inscrição o PMI envia um e-mail de confirmação da inscrição.

13. Qual é o tempo de espera para receber a confirmação de aprovação para fazer o exame?

Muitos recebem a confirmação de sua elegibilidade em 01 dia, embora o PMI informe que pode levar até 05 dias. Comparado com a inscrição via correio normal, é quase instantâneo.

14. Quantas horas de estudo eu necessito para passar no exame?

Depende do quanto você já sabe dos tópicos necessários para a certificação. Normalmente varia entre 100 e 200 horas. Para obter um roteiro de estudo completo para o exame acesse o site da PM Tech em <http://www.pmtech.com.br/certpmp.html>.

15. Qual é o tempo de preparação para o exame?

Depende muito de quanto você já saiba sobre gerenciamento de projetos antes de começar a se preparar para o exame.

Se você estudar 4 a 5 horas por dia - 1 mês
Se você estudar 2 a 3 horas por dia - 2 meses
Se você estudar 1 a 2 horas por dia - 3 meses

Note que muitos levam mais de 3 meses e outros passam no exame estudando em tempo integral 1 semana. Isto é situacional e depende de cada indivíduo.

16. Qual é o melhor modo de obter as 35 horas de treinamento requeridas para estar elegível a prestar o exame PMP?

Busque uma empresa especializada em treinamento para a certificação PMP, que possa não apenas lhe mostrar o conteúdo do exame, mas também apresentar dicas da prova e exercícios práticos.

Para conhecer o curso da PM Tech acesse http://www.pmtech.com.br/curso_pmp.html

17. Eu já quero me inscrever para a prova antes de acabar o treinamento. Eu tenho de ter o treinamento antes de me inscrever?

O processo de inscrição exige que a data do encerramento de treinamento seja anterior à data em que se está fazendo a inscrição. Não é possível continuar a inscrição se for colocada uma data no futuro. Eventualmente é possível que a empresa de treinamento antecipe o certificado, mediante o compromisso do aluno de cumprir o curso.

18. Qual é a leitura recomendada para o exame de certificação PMP?

A seguinte lista de publicações são recursos que os candidatos à certificação PMP podem utilizar para obter informação na teoria de gerenciamento de projetos, princípios, técnicas e procedimentos. Embora estas sejam leituras recomendadas, simplesmente estudar estes livros não sugere que os candidatos ao exame possam passar no exame PMP. Estes recursos devem complementar um plano de estudo do candidato.

1. [Guide to the Project Management Body of Knowledge \(PMBOK® Guide\)](#)
2. [PMP Examination Specification](#)
3. [PMP Credential Handbook](#)
4. [Code of Professional Conduct](#)

19. Eu necessito mais do que o Guia PMBOK para passar no exame?

Sim, Embora algumas pessoas com muita experiência usem somente o Guia PMBOK, a maioria dos candidatos acredita que livros adicionais, específicos para preparação para o exame, devam ser utilizados. Além disso, é fundamental um CD com questões simuladas da prova.

Para ver os títulos mais populares acesse <http://blog.pmtech.com.br/2010/02/livros/>

20. Onde eu encontro links na internet para questões grátis da prova (em inglês)?

www.pmi.org/info/PDC_SampleQuestionsandAnswers.pdf
www.boson.com tem uma demo com 3 testes de 12 questões cada
www.ci.la.ca.us/pm/ é um teste do escritório de projetos da prefeitura de Los Angeles
www.pmboulevard.com tem um tutorial e testes, porém um registro é necessário
www.pmi-heartland.org/htmldocs/pmi/vocab.html
www.pm-prepare.com

Uma lista mais detalhada pode ser encontrada em <http://dicaspmp.pmtech.com.br/>

OBS: A PM Tech possui um sistema com 1500 questões simuladas, exclusivo para seus alunos

21. Tenho de colocar pessoas de contato nos projetos. Em um dos projetos que eu participei a empresa já encerrou operações. Eu ainda tenho contato com a pessoa para quem eu me reportava, mas ele está aposentado. Quais são minhas opções?

O PMI informa que alguém que trabalhou com você no projeto pode assinar.

22. Meu gerente está em férias e somente vai voltar em três semanas. Alguém pode assinar em seu lugar?

O PMI informa que alguém que trabalhou com você no projeto pode assinar.

23. Como é a auditoria?

Uma vez que o pagamento tenha sido realizado, 10% dos candidatos são selecionados para auditoria, sendo notificados eletronicamente, recebendo informações detalhadas. Os selecionados para auditoria deverão enviar, com a devida tradução: Cópia de diploma, certificado(s) ou cartas das empresas de treinamento onde foram obtidas as 35 horas de treinamento e assinatura (abono) daqueles informados na seção de verificação de experiência do formulário de inscrição, em documento que o próprio PMI envia com as horas que você indicou. Os que não forem selecionados não necessitam enviar nada!

24. Quanto tempo leva a auditoria?

Para os candidatos auditados, a contagem do tempo do período de elegibilidade vai ser paralisada e vai ser retomada quando os requisitos de auditoria forem satisfeitos. Após o recebimento de seu material, o PMI deve processar a auditoria e emitir o documento de elegibilidade em cinco dias úteis.

25. Se eu não passar na auditoria perco o que já paguei?

Se você falhar em atingir os requisitos da auditoria, o PMI vai reembolsá-lo dos custos de inscrição, menos uma taxa de US\$100, descontada a título de processamento da solicitação de inscrição.

26. Na auditoria é possível substituir participações em projetos?

Não, não é possível.

27. Como eu mantenho a certificação?

Não é necessário refazer o exame. Você deve acumular 60 créditos (PDUs - *Professional Development Units*) em um período de 3 anos após a certificação. Os PDUs não podem ser acumulados antes da certificação ter sido obtida. Maiores informações em <http://www.pmi.org/pdus.html>

28. Agendei o dia do exame, entretanto não consegui prestá-lo, pois estava em viagem. Que procedimento devo executar?

Se você não foi ao exame na data marcada (*no-show*) e não avisou a Prometric com 48 horas de antecedência (por telefone ou pelo e-mail www.prometric.com/pmi), uma sala foi reservada para você e a manteve disponível durante o período previsto para o teu exame. Assim você tem de pagar novamente a taxa de reexame, de modo a estar apto a fazer novo exame. No caso de situações extremas (emergência médica, morte na família), com documentação comprobatória, é necessário mandar um e-mail para customercare@pmi.org dentro de 72 horas da data marcada para o exame.

29. Se for necessário refazer o exame, qual o procedimento?

Você tem direito a três tentativas com a mesma inscrição. No entanto o valor pago inicialmente não cobre as três tentativas. Se você for refazer deve entrar de novo em www.pmi.org/certapp/ e seguir os procedimentos para pagar e remarcar o exame. A taxa a pagar é US\$275 para filiados ao PMI e US\$375 para não filiados. Assim você deve conseguir um novo código para poder remarcar o exame.

30. No caso de uma (primeira) reprovação na prova para certificação PMP, qual o tempo MÍNIMO que o candidato é obrigado a esperar para poder realizar a próxima?

Não há tempo de espera. É possível remarcar o exame assim que os procedimentos tiverem sido efetuados.

31. Existe um número mínimo de projetos nos quais o candidato deve ter atuado?

Não existe.

32. Formei-me em jan. 2010, porém trabalho com projetos desde 2006. O que devo lançar para garantir a elegibilidade?

Não interessa a data em que você se formou, somente o fato de você ser formado. Não há nenhum problema em colocar horas / meses de antes da data da formatura. Uma vez que você é formado, então você precisa de 4500 horas de atuação em pelo menos 36 meses. Experiências de mais de 8 anos não são contadas.

33. Realizei meu cadastro no site do PMI global, paguei a taxa de filiação + prova de PMP, quando fui marcar meu exame no site da PROMETRIC, o sistema deles já pegou meus dados OMITINDO o meu sobrenome do meio. Não percebi e confirmei os dados. Posso ter problemas?

Quando nos cadastramos no PMI existem 3 campos: *Last Name*, *First Name* e *Middle Name*. A Prometric, nos e-mails de confirmação da data da prova, mostra apenas o primeiro e o último nome.

Isto não é problema, uma vez que o que interessa é como seu nome aparece na carta (e-mail) de elegibilidade (*Scheduling Notice*).

O PMI informa que o nome na carta (e-mail) de elegibilidade (*Scheduling Notice*) deve ser exatamente igual ao do documento de identificação (Governamental, com foto recente, como carteira de motorista, carteira de trabalho, carteira do CREA, etc.), que será apresentado para admissão à sala da prova. Quaisquer diferenças entre seu nome e o da elegibilidade devem ser comunicadas à customercare@pmil.org, que provavelmente solicitará cópias dos documentos visando emitir novo documento de elegibilidade ou informará caso não hajam problemas.

O contato com o PMI Customer Care é:

PMI Customer Care
Project Management Institute
14 Campus Boulevard
Newtown Square, PA 19073-3299
Telefone: +1-610-356-4600/ Fax: 1+610-356-4647
e-mail: customercare@pmi.org

34. Ao realizar a prova o resultado é dado por domínios (grupos de processos). Para ser aprovado é necessário ser *Moderately Proficient* em todos os domínios?

A aprovação ou reprovação é baseada no número de questões que você respondeu corretamente, as quais devem ser 106 das 175 que não são as de pré-teste. Além disso é avaliado teu nível de proficiência (Proficiente, Moderadamente Proficiente e Abaixo de Proficiente) em cada um dos domínios do exame (Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle, Encerramento e Responsabilidade Profissional e Social), baseado no número de questões que você acertou em cada domínio, de modo que o candidato que não foi aprovado possa identificar os domínios específicos onde tem de estudar mais para ser aprovado no exame no futuro.

É possível passar no exame mesmo sendo considerado "Abaixo de Proficiente" em um ou mais domínios, uma vez que é considerado o número total de acertos e não o número de acertos por domínio.

35. Resolvi que não mais vou prestar o exame. Como solicitar o reembolso?

Para ser reembolsado é necessário enviar uma carta por escrito um mês antes da data de expiração do exame, para o endereço abaixo. O PMI desconta US\$100 do valor pago, se o exame ainda não foi marcado.

PMI Global Operations Center
14 Campus Blvd.
Newton Square, PA, 10973-3299 USA
Fone: +1 610 356 4600
Fax: +1 610 356 4547
e-mail: customercare@pmi.org

O PMI NÃO reembolsa nos seguintes casos:

O período de elegibilidade expirou e você não marcou o exame.

Se você marcou o exame, não foi fazer e não cancelou com a devida antecedência. Para cancelar o exame tem de enviar um e-mail para pbtexams@pmi.org 35 dias antes da data marcada para o exame.

36. No Guia PMBOK® os processos iniciam em 4.1, 4.2, 4.3 e vão até 12.6. Porque não começam com numero 1.1, 2.1 e assim por diante?

Os processos no Guia PMBOK são numerados conforme o capítulo em que são apresentados, iniciando pelo capítulo 4 - Gerenciamento da Integração.

37. Posso usar uma calculadora no exame PMP?

Embora o exame não seja um teste de habilidades matemáticas e provavelmente você consiga fazer cálculos do nível primário de cabeça, uma calculadora é útil para calcular os resultados de diferentes fórmulas (principalmente as do Gerenciamento do Valor Agregado). Afinal, muitas pessoas, sob pressão, têm dificuldades em calcular '2+2'. Assim, verificar seus resultados com uma calculadora pode ser uma boa idéia.

Embora os candidatos **não possam levar uma calculadora consigo dentro da área de exame**, o exame eletrônico possui uma calculadora integrada. Além disso, folhas de rascunho são fornecidas aos candidatos. Note que os candidatos têm de devolver todo o material fornecido (incluindo o papel de rascunho), ao final do exame.

38. O que eu posso levar para dentro da sala de exame?

De acordo *PMP handbook*, todos os seguintes itens são proibidos no centro de testes e devem ser **deixados no armário que, em geral, é fornecido ao aluno**:

- Calculadoras, telefones celulares (incluindo *iphones* e *blackberries*), *paggers*, *laptops*, *ipods* e qualquer equipamento de gravação
- Qualquer tipo de comida ou bebida (incluindo lanches rápidos ou garrafas de água)
- Notebooks, papel de rascunho ou dicionários
- Carteira de dinheiro
- Casacos, blusões e outros itens pessoais

39. Qual o tamanho das questões no exame PMP?

A divisão das questões por tamanho é mais ou menos assim (embora possa variar bastante de exame para exame):

- 75% de questões médias (entre 3 e 4 linhas)
- 15% de questões curtas (1 a 2 linhas)
- 10% de questões longas (daquelas que só a leitura já cansa)

Para maiores informações acesse <http://www.pmtech.com.br/certpmp.html>

Questões respondidas por Mauro Sotille, PMP.

Se você tiver outras questões [mande um e-mail](mailto:mauro.sotille@pmtech.com.br) para o Mauro (mauro.sotille@pmtech.com.br).

"PMP", "PMI", "CAPM" e "Guia PMBOK" são marcas registradas do Project Management Institute, Inc.

"PM Tech" é marca registrada da PM Tech Capacitação em Projetos