

Curso

Gerenciamento das Comunicações em Projetos

8 horas

Gerenciamento de comunicações é uma das áreas mais importantes em projetos. Os gerentes de projeto devem se comunicar com o patrocinador, membros da equipe e outras partes interessadas, sejam eles internos ou externos à organização. Uma comunicação eficaz só pode ocorrer quando todas as pessoas ou organizações afetadas pelo projeto são identificadas. Conhecer o impacto potencial ou o apoio que cada parte interessada pode gerar permite que os gerentes de projeto criem estratégias eficazes que podem ser cruciais para o sucesso do projeto.

Este workshop ensina aos participantes as estratégias e táticas necessárias para garantir o sucesso das comunicações em um ambiente de projetos (mesmo quando a equipe é virtual). O gerente eficaz irá garantir a adequada geração, coleta, distribuição, armazenamento, recuperação e destinação final das informações do projeto. Todas as partes interessadas do projeto devem entender como as comunicações afetam o projeto como um todo. Este também curso ajuda os participantes a desenvolver as habilidades de comunicação necessárias para realizar seu trabalho.

Aqueles que possuem uma certificação do PMI vão obter 7 PDUs.

OBJETIVOS DE APRENDIZADO

Após a conclusão deste curso, cada participante será capaz de:

- Compreender a importância do Gerenciamento das Comunicações no ambiente de projetos
- Conhecer as habilidades de comunicação necessárias às equipes de projeto
- Identificar e classificar as partes interessadas do projeto
- Conduzir uma avaliação das partes interessadas
- Criar abordagens para aumentar o apoio das partes interessadas positivas e minimizar os impactos negativos das partes interessadas
- Compreender a responsabilidade do Gerente de Projeto de se comunicar com as partes interessadas, de forma clara e no momento apropriado
- Criar um plano de gerenciamento de comunicações funcional e prático
- Comunicar as necessidades da equipe de projeto para os gestores e Patrocinadores visando a conclusão bem-sucedida do projeto
- Compreender e usar os vários métodos de distribuição de Informações do Projeto
- Entender as necessidades especiais de comunicação para gerenciar uma equipe virtual
- Planejar e executar reuniões e teleconferências de forma eficaz
- Produzir relatórios de desempenho adequados e dentro do prazo
- Compreender a importância da documentação de "lições aprendidas" e das atualizações do Plano de Gerenciamento de Projetos

PÚBLICO ALVO

Este curso é destinado a quem quer melhorar suas habilidades de gerenciamento de comunicação em um ambiente de projeto. O curso é particularmente útil para novos gerentes de projeto, e para gerentes de projetos que trabalham em ambientes de projeto com várias partes interessadas.

PRÉ-REQUISITO

Os indivíduos que participam do curso devem ter alguma experiência de trabalho em equipes de projeto.

PROGRAMA

1. Introdução
 - Contextualizando o gerenciamento das comunicações
 - Comunicação formal x informal
 - Dinâmica: Simulação de Comunicação Organizacional
2. Habilidades de Comunicação
 - Estratégias de comunicação
 - Audição ativa
 - Barreiras à comunicação
 - A influência da personalidade na comunicação
 - Os estilos de comunicação
 - Dinâmica: Auto avaliação usando SDI (*Strengths Development Inventory*)
3. Partes Interessadas
 - Identificação das Partes Interessadas
 - Análise das partes Interessadas
 - Exercício: Identificação e classificação de partes interessadas
4. Gerenciamento das comunicações em projetos
 - Visão geral do gerenciamento das comunicações
 - Processos de Gerenciamento das comunicações do Guia PMBOK® 5ª ed.
 - Informações do projeto: Fluxo de dados
 - Exercício: Problemas de comunicação
5. Planejamento das Comunicações
 - Requisitos, Tecnologia, modelos e métodos de comunicação
 - Dinâmica: Você é um bom comunicador?
 - Plano de gerenciamento das comunicações
 - Estudo de caso
 - Exercício: Desenvolvimento de uma matriz de comunicações
6. Reuniões

- Técnicas de gerenciamento de reuniões
 - Lidando com dificuldades e pessoas problemáticas
 - Preparação de uma reunião
 - Equipes virtuais e teleconferências
 - Reunião de partida
 - O uso dos mapas mentais
7. Relatórios de Desempenho
- Tipos de relatórios
 - Ferramentas para produção de relatórios
 - Lições aprendidas
 - Estudo de caso: Exemplos de relatórios
8. Distribuição de Informação
- Ferramentas para distribuição de informação
 - Técnicas de Apresentações
 - Gestão de documentos
 - Dinâmica: Você é um bom ouvinte?
9. Conclusão

METODOLOGIA

Métodos de ensino para este curso incluem palestras, debates, exercícios, simulações, vídeos, dinâmicas e oficinas. Estão incluídas referências ao *Guia PMBOK®* do PMI e outras fontes bibliográficas, aplicadas a situações do mundo real. Estão previstas também discussões entre os participantes e comentários de situações de projetos em andamento.

MATERIAL

➤ Apostila

Será fornecida apostila contendo cópia das transparências utilizadas em aula e anexos.

➤ Material adicional

Será fornecido aos alunos material em meio eletrônico contendo:

- Artigos;
- Cópias demonstrativas das ferramentas e programas utilizados no curso;
- Vídeos;
- Formulários, diagramas, modelos de planos de gerenciamento das comunicações e exemplos.

➤ Certificado

Serão emitidos certificados para alunos com mínimo de 70% de presença nas aulas. O certificado proporciona 7 PDUs (*Professional Development Units*) àqueles já certificados que necessitam manter sua certificação profissional junto ao PMI.

- Desconto na assinatura da Revista Mundo PM - A revista do gerente de projetos.
- Pasta, apostilas, caneta e bloco personalizados PM Tech.
- Comunidade Virtual PM Tech - Fórum de discussão na internet exclusivo para os alunos dos cursos para troca de informações e oportunidades de atuação em projetos.

INSTRUTOR

Mauro Afonso Sotille, MBA, PMP, PMI-RMP, ITIL

Doutorando em Administração de Empresas, Mestr. e Especialista em Administração de Empresas e em Ciências da Computação. Bacharel em Informática e Engenheiro pela UFRGS. Graduado no PMI Masters Clas. Possui certificação Project Management Professional (PMP) desde 1998 e Risk Management Professional (PMI-RMP). Foi Mentor Regional do PMI para o Brasil, fundador e ex-presidente do PMI-RS e membro de diversos comitês junto ao PMI. Membro da equipe de desenvolvimento do *Guia PMBOK® 5ª edição* e de diversos guias do PMI (Riscos, Programas, OPM3). Certificado ITIL Foundations pelo EXIM. Filiado à Global Association of Risk Professionals (GARP). Membro da comissão especial da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) sobre as Normas de Gestão de Riscos. Professor convidado do MBA em Gerenciamento de Projetos da FGV e de outras instituições. Participa do corpo editorial da Revista Mundo Project Management. Coautor dos livros "Como se Tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos: livro base de preparação para certificação PMP", "Gerenciamento de Escopo em Projetos" e "PMO – Escritório de Projetos, Programas e Portfólio". Atuou profissionalmente em organizações como Hewlett-Packard, Dana e Saab-Scania. Como Diretor da PM Tech Capacitação em Projetos treinou e implantou Escritório de Projetos e Metodologias de Gerenciamento por Projetos em diversas empresas e ministrou o módulo "Gerenciamento de Comunicações em Projetos" mais de 150 vezes, no Brasil e no exterior. Mauro tem atuado como consultor na implantação de metodologias, modelos de maturidade e escritório de gerenciamento de projetos junto à diversas organizações públicas e privadas.



A PM Tech é uma empresa de treinamento e consultoria que tem por missão prover desenvolvimento técnico e humano para organizações e pessoas por meio de serviços de apoio à gestão e operações empresariais.

Com uma experiente equipe de instrutores, a PM Tech é conhecida por trabalhar junto com os clientes para desenhar treinamentos que sejam adequados às suas necessidades



A PM Tech é um *Registered Education Provider* do Project Management Institute (PMI®). Nossos treinamentos foram avaliados e cumprem rigorosos padrões de qualidade, além de fornecerem PDUs para aqueles que necessitam manter suas credenciais profissionais.