

# CURSO DE CAPACITAÇÃO EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS

PREPARAÇÃO PARA OS EXAMES DE CERTIFICAÇÃO PMP® E CAPM® DO PMI®

**Carga horária: 44 horas**

## OBJETIVO

O Curso tem por objetivo a formação de gerentes de projetos através do conhecimento e aprendizagem das práticas de gerenciamento de projetos propostas pelo Project Management Institute (PMI)®.

Serão apresentadas as técnicas e ferramentas mais adequadas para desenvolver escopo, motivar equipes, alocar e gerenciar recursos de modo a gerar maior produtividade, para que os profissionais possam atuar com eficácia no gerenciamento de seus projetos.

O treinamento da PM Tech foi auditado e é oficialmente reconhecido pelo PMI, fornecendo o conteúdo e as horas de educação em Gerenciamento de Projetos necessárias para obter a Certificação Profissional PMP® ou CAPM®.

**PMP – Project Management Professional** — A credencial de maior reconhecimento e respeito no campo do gerenciamento de projetos, sendo internacionalmente reconhecida (atualmente existem mais 500.000 PMPs em 180 países).

**CAPM – Certified Associate Project Manager** — Para aqueles que não têm experiência prática em gerenciamento de projetos e querem fazer um exame baseado no mesmo conteúdo, porém sem questões situacionais ou práticas, somente questões teóricas baseadas no conteúdo do curso.

## PÚBLICO ALVO

Profissionais que atuam gerenciando projetos, uma carteira de projetos ou programas ou que desejem conhecer as boas práticas de Gerenciamento de Projetos do PMI, permitindo aos alunos, caso desejem, submeter-se ao exame de Certificação. Organizações que desejem preparar seu pessoal para atuar em um ambiente de projetos ou organizar um PMO.

## CONTEÚDO

O treinamento tem como referência principal o *Guia PMBOK®* (Um Guia Para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos) 5ª edição, do PMI, a mais importante referência no mundo sobre gerenciamento de projetos.

O programa não é estritamente focado no conteúdo abordado pelo *Guia PMBOK®*, porém o utiliza como referência padrão. É recomendado que, se possível, o aluno que deseja fazer o exame de certificação faça uma leitura prévia do guia.

## METODOLOGIA

Serão realizados 14 módulos abordando temas específicos. Esses módulos constarão de teoria, exercícios práticos, análise de questões similares às do exame e discussão de casos.

Também será desenvolvido um projeto-exemplo, através do qual o aluno terá a oportunidade de exercitar na prática como a implantação dos principais conteúdos.

Serão apresentados todos os procedimentos necessários para fazer os exames de certificação, juntamente com um roteiro para a inscrição, como são os exames, materiais para estudo, dicas, formas de memorização e orientações para realizar os exames.

## MATERIAL

➤ **Um exemplar do *Guia PMBOK*® 5ª edição do PMI® para cada aluno**

➤ **Apostila**

Apostila contendo cópia das transparências utilizadas em aula e anexos, além de questionário de verificação de conhecimentos ao final de cada capítulo, resumo de fórmulas e outros anexos.

➤ **Caderno de exercícios com projeto-exemplo**

➤ **Simulador Eletrônico do Exame**

Programa de computador para que o aluno realize simulados completos dos exames de certificação PMP® e CAPM® (2500 questões), reproduzindo a *interface* do exame *on-line* oficial, com contador de tempo e respostas das questões.

➤ **Diagrama de ciclo de vida**

Diagrama impresso para acesso rápido com informações sobre os processos do ciclo de vida do gerenciamento de projetos, baseados no *Guia PMBOK*® 5ª edição.

➤ **Roteiro detalhado para obtenção da certificação**

Roteiro de 15 páginas que informa todos os procedimentos para se inscrever para o exame, incluindo formas de preenchimento dos formulários, orientações, investimento e dicas.

➤ **Guia de dicas para obtenção da certificação**

➤ **Programa de Estudo**

➤ **Guia passo-a-passo para se implantar gerenciamento de projetos nas organizações**

➤ **Exclusivo! Uma caneca especial para cada aluno certificado!**

### ➤ **Material em Meio Eletrônico**

Será fornecido aos alunos um material extra, em meio eletrônico, contendo:

- Material complementar relativo a cada área do conhecimento enfocada no curso;
- Artigos, cerca de 50 formulários, diagramas e extensa bibliografia;
- Modelos de planos de projeto, cronograma, EAP e outros exemplos;
- Manuais de instrução para filiação ao PMI® e inscrição nos exames PMP® e CAPM®;
- Guias, resumos e dicas de estudo;
- Pesquisa sobre a posição atual do gerenciamento de projetos no Brasil;
- Glossário completo de termos de gerenciamento de projetos;
- Guias, resumos e dicas de estudo;
- Cópias demonstrativas das ferramentas e programas mais utilizados na área;
- Vídeos motivacionais.

### ➤ **Certificado**

Serão emitidos certificados para alunos com mínimo de 70% de presença nas aulas. O certificado proporciona 7% desconto junto ao MBA em Gerenciamento de Projetos da Decision FGV em Porto Alegre.

### ➤ **Desconto na assinatura da Revista Mundo PM - A revista do gerente de projetos**

### ➤ **Pasta, apostilas, caneta e bloco personalizados PM Tech**

### ➤ **Instrutor certificado Project Management Professional**

### ➤ **Comunidade Virtual PM Tech**

Fórum de discussão na internet, exclusivo para os alunos dos cursos para troca de informações, dicas de exame e oportunidades de trabalho.

### ➤ **Consultoria continuada via e-mail**

## **EMENTA**

### **1. Introdução**

- Abertura
- PMI e o processo de certificação PMP / CAPM
- Orientações para preenchimento dos formulários de inscrição ao exame
- Dicas e técnicas para realizar o exame
- → Auto-avaliação de conhecimentos

### **2. Ciclo de Vida e Organização do Projeto**

- Visão geral do gerenciamento de projetos
- Projeto vs. Operação

- O que é gerenciamento de projetos
- Relação do gerenciamento de projetos com outras disciplinas de gerenciamento
- Programas, portfólio e subprojetos
- O papel do gerente projetos e habilidades gerenciais chave
- Fatores ambientais e ativos
- Influências organizacionais e socioeconômicas
- Partes interessadas e governança do projeto
- Fases e ciclo de vida do Projeto
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

### **3. Processos do Gerenciamento de Projetos**

- Processos do gerenciamento de projetos
- Grupos de processos
- Interações entre processos
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

### **4. Gerenciamento da Integração do Projeto**

- Seleção e avaliação de projetos
- Business case e estudo de viabilidade
- Desenvolver o termo de abertura do projeto
- → Exercício: Desenvolver o termo de abertura
- Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto
- Orientar e gerenciar a execução do projeto
- Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- Realizar o controle integrado de mudanças
- Encerrar o projeto ou a fase
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

### **5. Gerenciamento do Escopo do Projeto**

- Planejar o Gerenciamento do Escopo
- Coletar requisitos
- Definir o escopo
- → Exercício: Desenvolver a Declaração do Escopo
- Criar EAP
- → Exercício: Encontrar erros na EAP
- → Exercício: Criar a EAP e o dicionário da EAP
- Validar o escopo
- Controlar o escopo
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

### **6. Gerenciamento do Tempo do Projeto**

- Planejar o gerenciamento do cronograma
- Definir atividades
- Sequenciar atividades

- → Exercício: Sequenciamento das Atividades
- \* Exemplos com MS Project / Project Libre
- Estimar recursos das atividades
- \* Exemplos no MS Project / Project Libre
- Estimar durações das atividades
- → Exercício: Estimar as durações
- \* Exemplos com MS Project / Project Libre
- Desenvolver o cronograma
- → Exercício: Desenvolver o cronograma
- → Exercício: Caminho crítico
- → Exercício: Compressão do cronograma
- \* Exemplos com MS Project / Project Libre
- Controlar o cronograma
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## 7. Gerenciamento dos Custos do Projeto

- Planejar o Gerenciamento dos Custos
- Estimar os Custos
- → Exercício: Estimativa de custos
- Determinar o orçamento
- \* Exemplos com MS Project / OpenProj
- Controlar os Custos
- Gerenciamento do Valor Agregado
- → Exercícios: Valor Agregado
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## 8. Gerenciamento da Qualidade do Projeto

- Os gurus da qualidade (Abordagens proprietárias e não proprietárias)
- Planejar a qualidade
- → Exercício: Definição de Indicadores
- Realizar a garantia da qualidade
- Realizar o controle da qualidade
- Seis sigma
- As sete ferramentas da qualidade
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## 9. Gerenciamento dos Recursos Humanos do Projeto

- Planejar o Gerenciamento dos Recursos Humanos
- → Exercício: Desenvolver a Matriz de Responsabilidades
- Mobilizar a Equipe do Projeto
- Desenvolver a Equipe do Projeto
- Gerenciar a equipe do Projeto
- → Exercício: Gerenciamento de conflitos
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## 10. Gerenciamento das Comunicações do Projeto

- Comunicação como habilidade interpessoal
- → Dinâmica: Conhecendo sua personalidade
- Planejar o gerenciamento das comunicações
- → Exercício: Desenvolver a matriz de comunicações
- Gerenciar as comunicações
- Controlar as comunicações
- \* Exemplos de relatórios
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## 11. Gerenciamento dos Riscos do Projeto

- Planejar o gerenciamento de riscos
- Identificar riscos
- Realizar análise qualitativa de riscos
- Realizar análise quantitativa de riscos
- Planejar respostas aos riscos
- → Exercício: Gerenciamento de riscos
- Monitorar e controlar riscos
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## 12. Gerenciamento das Aquisições do Projeto

- Planejar o Gerenciamento das Aquisições
- Conduzir as Aquisições
- Controlar as Aquisições
- Encerrar as Aquisições
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## 12. Gerenciamento das Partes Interessadas

- Identificar as Partes Interessadas
- Planejar o Gerenciamento das Partes Interessadas
- → Exercício: Análise das partes interessadas
- Gerenciar o Envolvimento das Partes Interessadas
- Controlar o Envolvimento das Partes Interessadas
- → Mini Simulado e correção / discussão das questões

## Anexo - Conduta Profissional e Social

- Código de Ética
- Normas de Conduta
- Procedimentos
- Garantia da Integridade
- Aplicação do conhecimento profissional
- Respeito às diferenças



## INSTRUTOR

### Mauro Afonso Sotille, MBA, PMP, PMI-RMP, ITIL

Doutorando em Administração de Empresas, Mestr. e Especialista em Administração de Empresas e em Ciências da Computação. Bacharel em Informática e Engenheiro pela UFRGS. Graduado no PMI Masters Clas. Possui certificação Project Management Professional (PMP) desde 1998 e também a certificação PMI Risk Management Professional. Membro do PMI Chapter Member Advisory Group. Foi Mentor Regional do PMI para o Brasil. Fundador e ex-presidente do PMI-RS. Foi membro de diversos comitês junto ao PMI e membro da equipe de desenvolvimento do *Guia PMBOK®* 5ª edição e de diversos guias do PMI (Riscos, Programas, OPM3). Certificado ITIL Foundations pelo EXIM. Filiado à Global Association of Risk Professionals (GARP). Membro da comissão especial da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) sobre as Normas de Gestão de Riscos. Professor convidado do MBA em Gerenciamento de Projetos da FGV e de outras instituições. Participa do corpo editorial da Revista Mundo Project Management. Coautor dos livros "Como se Tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos: livro base de preparação para certificação PMP", "Gerenciamento de Escopo em Projetos" e "PMO – Escritório de Projetos, Programas e Portfólio". Atuou profissionalmente em organizações como Hewlett-Packard, Dana e Saab-Scania. Como Diretor da PM Tech Capacitação em Projetos treinou e implantou Escritório de Projetos e Metodologias de Gerenciamento por Projetos em diversas empresas e ministrou cerca de 150 cursos de preparação PMP e CAPM no Brasil e no exterior.



PM Tech é uma empresa de treinamento e consultoria que tem por missão prover desenvolvimento técnico e humano para organizações e pessoas por meio de serviços de apoio à gestão e operações empresariais.

Com uma experiente equipe de instrutores certificados PMP® – Project Management Professional, a PM Tech oferece Programas de Capacitação Executiva que tem formado profissionais desde 2002.



A PM Tech é um *Registered Education Provider* do Project Management Institute (PMI®). Nossos treinamentos foram avaliados e cumprem rigorosos padrões de qualidade.

PM Tech Treinamento Empresarial Ltda  
Porto Alegre – RS  
Tel./Fax (51) 3084 3122  
e-mail: [pmttech@pmttech.com.br](mailto:pmttech@pmttech.com.br)

[www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

[pmttech@pmttech.com.br](mailto:pmttech@pmttech.com.br) | Porto Alegre, RS | 51 3084 3122