

## WORKSHOP

# IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE LIÇÕES APRENDIDAS USANDO GESTÃO DO CONHECIMENTO E GESTÃO DE MUDANÇAS

### 16 horas

Saiba como implementar um ciclo completo e eficiente de lições aprendidas, aplicando práticas de gestão do conhecimento e de mudança organizacional

### MOTIVAÇÃO

A Lição Aprendida pode ser entendida como o conhecimento derivado do resultado inédito, tanto de sucesso quanto de fracasso, fruto de uma atividade do projeto. Espera-se que o reuso do conhecimento adquirido gere novas práticas organizacionais que tragam benefícios ao projeto e à organização. A realidade mostra que são pouquíssimos os casos de empresas onde existem programas efetivos e sistemáticos para o tratamento de Lições Aprendidas. Todo programa eficiente de Lições Aprendidas deve incorporar práticas de identificação, captura, armazenamento, distribuição e aplicação de conhecimento. O programa de Lições Aprendidas também deve considerar práticas de Mudança Organizacional que transformem o conhecimento adquirido em práticas organizacionais que agreguem valor ao negócio.

Reforçando a importância da prática das Lições Aprendidas, no Guia PMBOK® 6ª edição a mesma faz parte da entrada e saída de todos os processos.

Veja alguns dos motivos mais relevantes para implementar um o ciclo completo:

- Melhora a qualidade de produtos e serviços mediante a redução de erros;
- Capacita à equipe de projeto mediante a aplicação de metodologias não formais de aprendizagem;
- Desenvolve a cultura colaborativa;
- Permite a reprodução de cases de sucesso mediante a identificação boas práticas organizacionais;
- Possibilita que o conhecimento gerado nos projetos transcenda seus limites e se incorpore ao “saber” da organização;
- É o ponto de partida para mudanças organizacionais sustentáveis.

### OBJETIVOS

Os participantes desenvolverão habilidades para aplicar novas ferramentas baseadas em práticas de Gestão de Processos, Gestão do Conhecimento e Gestão da Mudança. Assim, poderão efetivamente realizar a implementação prática do ciclo completo de Lições Aprendidas.

## METODOLOGIA

Os participantes são previamente indagados com questionários on-line para identificar Lições Aprendidas de projetos nos quais tenham participado. A partir destas Lições Aprendidas simula-se o ciclo completo durante o qual são aplicadas diferentes ferramentas de Gestão do Conhecimento, Gestão da Mudança e Gestão de Processos.

Para treinamentos in-company o workshop é aplicado sobre um projeto específico da organização.

## PUBLICO ALVO

Organizações e profissionais que trabalham em ambientes projetizados, seja utilizando a abordagem tradicional ou ágil, e procuram mecanismos para potencializar resultados e gerar diferenciais, em forma contínua e ininterrupta para seus projetos e para a organização.

## CONTEÚDO

1. Você precisa saber.
  - Lições Aprendidas, o Ciclo completo.
  - O Conhecimento como recurso organizacional. Um olhar diferente.
  - A mudança em pauta, sempre!
  - Lições Aprendidas, onde se aprende para mudar!
2. Iniciando o Ciclo
  - Preparando o encontro de Lições Aprendidas, muito mais do que uma reunião.
  - Retrospectivas e práticas ágeis.
  - Identificando as Lições Aprendidas, capturando o conhecimento tácito.
  - O sucesso também deve ser considerado e replicado.
  - Avaliando o impacto para priorizar, a democracia do voto não conta.
3. Práticas de documentação e recuperação de conhecimento
  - O repositório não é um túmulo, não enterre seu conhecimento.
  - Documentar para recuperar, seja assertivo!
4. Disseminar, compartilhar.
  - O benefício é para toda a organização, dissemine!
  - Desenvolver a cultura colaborativa, é mandatório!
  - A tecnologia a seu favor, muito além do *Whatsapp*.

5. Implantando Novas Práticas

- A Mudança Organizacional apoiando o processo. Não tem outro jeito!
- Implementando para colher resultados.
- Quer avaliar o ROI? É agora!

6. Novo serviço para o Escritório de Projetos.

- Lições Aprendidas como novo serviço do PMO.
- PMO gerenciando o conhecimento organizacional.
- PMO agente de mudanças.



A PM Tech é uma empresa de treinamento e consultoria que tem por missão prover desenvolvimento técnico e humano para organizações e pessoas por meio de serviços de apoio à gestão e operações empresariais.

Com uma experiente equipe de instrutores certificados PMP® – Project Management Professional, a PM Tech oferece Programas de Capacitação Executiva que tem formado profissionais desde 2002.



A PM Tech é um *Registered Education Provider* do Project Management Institute (PMI®). Nossos treinamentos foram avaliados e cumprem rigorosos padrões de qualidade.

PM Tech Capacitação em Projetos  
Porto Alegre – RS  
Telefone (51) 3084 3122  
e-mail: [pmtech@pmtech.com.br](mailto:pmtech@pmtech.com.br)