

PROGRAMA DO CURSO

PMO - Project Management Office (Escritório de Projetos)

CARGA HORÁRIA: 16 horas



As empresas precisam mudar de um enfoque funcional para um enfoque mais projetizado, o que demanda mudanças na estrutura organizacional visando suportar tanto o planejamento estratégico quanto os projetos desenvolvidos. Os escritórios de projetos estão se tornando rapidamente uma ferramenta de valor no mundo dos negócios - quando as empresas sabem como utilizá-los.

O curso aborda a criação e desenvolvimento dos escritórios de projetos dentro das empresas e a avaliação da maturidade organizacional em gerenciamento de projetos.

São discutidas questões complexas sobre como integrar um Project Management Office (PMO, Escritório de Gerenciamento de Projetos) à organização, evitando a burocracia, conflitos entre feudos internos e outras formas de resistência a um processo de Gerenciamento de Processo disciplinado e flexível por todo o empreendimento. Será possível avaliar as necessidades de sua organização de montar um PMO, planejar o tipo de PMO que será mais efetivo para seu caso específico e definir o caminho para a maturidade e competência em Gerenciamento de Projetos

Um escritório de projetos pode auxiliar sua organização a:

- Reduzir o ciclo de vida dos projetos
- Reduzir custos e prazos
- Melhorar a qualidade das entregas
- Identificar antecipadamente problemas e riscos com gerenciamento pro - ativo
- Gerar mais oportunidades para reutilizar conhecimento
- Melhorar a precisão das estimativas
- Incrementar a comunicação com os clientes
- Melhorar o uso dos recursos

OBJETIVOS

Fornecer o conhecimento e habilidades requeridas para descrever os componentes de um escritório de projetos e garantir sua implantação eficiente.

Ao final do curso, o participante terá discutido aspectos relacionados a:

- Estruturas e Culturas Organizacionais como fatores que podem favorecer ou prejudicar o sucesso dos resultados das empresas;
- Modelos de Escritório de Projetos com enfoque na avaliação do retorno dos projetos;

- Gerenciamento de Portfólio de Projetos como suporte ao planejamento estratégico da empresa e como uma ferramenta de ajustes orçamentários com foco nos resultados;
- Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos;
- Conhecimento e habilidades requeridas para descrever os componentes de um escritório de projetos e garantir sua implementação eficiente.

PÚBLICO ALVO

O curso foi concebido para ser aplicado a todas as organizações interessadas na implementação de uma área de gerenciamento de projetos, tendo como público alvo: Diretores, gerentes, gerentes de projeto, líderes de times, chefes de departamento e profissionais com alguma vivência em Gerenciamento de Projetos que desejem aumentar seus conhecimentos sobre o assunto a fim de obter ganhos de produtividade.

PRÉ-REQUISITO

Boa compreensão de Gerenciamento de Projetos

NÍVEL DO CURSO

Intermediário / Avançado

PROGRAMA

1. Introdução

- Definições
- Histórico
- Desafios do gerenciamento de projetos
- Entendimento e benefícios do gerenciamento de projetos
- Planejamento Estratégico

2. Gerenciamento por Projetos

- Cadeia de valor
- Programa
- Portfólio
- Mecanismos utilizados na priorização e seleção de projetos

3. Escritório de Projetos

- Caracterizando um Escritório de Projetos
- Funções de um escritório de projetos
- Onde o escritório de projetos se enquadra na organização?
- Tipos de escritórios de projetos
- Benchmarking - Perfil dos Escritórios de Projeto Brasileiros
- Papéis e Responsabilidades

- Benefícios

4. Implementando um Escritório de Projetos

- Planejando e organizando a implementação de um escritório de projetos
- Desenvolvendo boas práticas
- Acompanhamento de portfólio
- Gerenciamento de riscos comuns
- Gerenciamento de pendências comuns
- Alocação de recursos
- Desenvolvendo ciclos de vida de projeto e modelos de formulários
- Escolha das ferramentas
- Medição de resultados - Métricas
- Balanced Scorecard para escritórios de projetos

5. Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos

- Níveis de Maturidade do escritório de projetos
- Modelos de Maturidade em gerenciamento de projetos
- OPM3
- PMMM
- MMGP

Opcional: Avaliação do nível de maturidade da organização em gerenciamento de projetos segundo o modelo OPM3 - Operational Project Management Maturity Model, com pesquisa restrita aos participantes do curso.

5. Desenvolvimento Contínuo

- Revisão e auditoria de qualidade de projetos
- Pesquisas de satisfação do cliente
- Fatores críticos de sucesso
- Endomarketing

Exercícios e Estudo de Casos

MATERIAL

➤ Apostila

Será fornecida apostila contendo cópia das transparências utilizadas em aula e anexos,

➤ Compact Disk

Será fornecido aos alunos um *CD* contendo cerca de 500 MB de informação:

- Artigos sobre gerenciamento de projetos, gestão do conhecimento, mudanças, gerenciamento de documentos, entre outros;

- Cópias demonstrativas das ferramentas e programas utilizados na área;
 - Vídeos motivacionais;
 - Estudo de *benchmarking* sobre a posição atual da implantação de escritórios de projetos no Brasil;
 - Glossário completo de termos de gerenciamento de projetos.
- **Conjunto de formulários (modelos) de documentos**
- Formulários (*templates*) e diagramas;
 - Modelos de planos de projeto, modelos de cronograma, modelos de estrutura analítica e outros modelos e exemplos;
- **Diagrama do ciclo de vida**
- Diagrama de acesso rápido com informações sobre os 44 processos do ciclo de vida do gerenciamento de projetos, baseado no Guia PMBOK 3a Edição.
- **Certificado**
- Serão emitidos certificados para treinandos com mínimo de 70% de presença nas aulas. O certificado proporciona 16 PDUs (*Professional Development Units*) àqueles já certificados que necessitam manter sua certificação PMP®
- Desconto na assinatura da Revista Mundo PM - A revista do gerente de projetos.
 - Guia passo-a-passo para implantação de escritório de projetos em uma organização
 - Pasta, apostilas, caneta e bloco personalizados PM Tech.
 - Instrutor certificado PMP®
 - Comunidade Virtual PM Tech - Fórum de discussão na internet exclusivo para os alunos dos cursos para troca de informações e oportunidades de atuação em projetos.
 - Consultoria continuada via e-mail.

METODOLOGIA

O curso constará de teoria e análise de casos. Eventualmente, caso o cliente deseje, poderão ser utilizados exemplos, modelos e ferramentas da própria empresa. Neste caso este material deve ser fornecido pela organização contratante previamente ao treinamento, de modo que o mesmo possa ser analisado.

Caso o cliente disponha de equipamentos, o curso poderá fazer uso utilizando microcomputadores, mediante a instalação de programas disponíveis no CD-ROM distribuído aos alunos



COORDENAÇÃO

Mauro Afonso Sotille , MBA, PMP, ITIL

Doutorando em Administração de Empresas pela Universidade Nacional de Rosário, Mestr. pela UFRGS, Especialista em Administração de Empresas e em Ciências da Computação. Bacharel em Informática e Engenheiro pela UFRGS. Possui certificação Project Management Professional (PMP) desde 1998. Fundador e ex-Presidente do Project Management Institute (PMI) RS. Membro do PMI Community Development Group. Diretor do PMI-ISSIG para a América Latina. Único Brasileiro escolhido para o PMI Masters Class em 2008 nos EUA. Diretor da SUCESU-RS. Certificado ITIL Foundations pelo EXIM. Filiado à Global Association of Risk Professionals (GARP). Especialista em gerenciamento de projetos, é revisor da tradução para a Língua Portuguesa do PMBOK® 3ª Edição. Participa do grupo que está desenvolvendo o Modelo de Maturidade em Gerenciamento de Projetos do PMI (OPM3) e o PMBOK 4ª Edição. Professor de gerenciamento de projetos junto à Fundação Getúlio Vargas (FGV) e outras instituições. Participa do corpo editorial da Revista MundoPM. Tem orientado profissionais na capacitação em metodologias de gerenciamento de projetos e em cursos visando a certificação PMP. Co-autor dos livros "Como se Tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos: livro base de preparação para certificação PMP" e "Gerenciamento de Escopo em Projetos". Treinou e implementou Escritório de Projetos e Metodologias de Gerenciamento por Projetos em diversas empresas. Atuou profissionalmente em organizações como Dana Corp. (EUA) e Saab-Scania AB (Suécia). Como gerente de Parcerias e Contratos da Hewlett-Packard, divisão de Consultoria, por 14 anos atuou como gerente sênior de projetos e desenvolveu atividades relativas à alianças, aquisições e relacionamento com fornecedores, além de participar da implementação de CMMI . Instrutor junto ao MPS.BR. Diretor da PM Tech Capacitação em Projetos.



A **PM Tech – Capacitação em Projetos** tem como principal foco o treinamento e a consultoria na área de projetos através do conjunto de conhecimentos e metodologia PMI®. Possui uma experiente e extremamente qualificada equipe de Consultores Certificados PMP® – Project Management Professional.

Nossa lista de clientes inclui empresas como ADP, AG2, Andrade Gutierrez, Mendes Jr., Banrisul, Brasil Telecom, Braskem, BRDE, Carrefour, Claro, Conectt, Copesul, Dell, Good Card, HP, John Deere, Oracle, Embraer, Embratel, Gerdau, GKN, Hospital Mãe-de-Deus, Mercador, N&L, Renner, SENAC, Sonae, Stefanini, SWMB, TRE,, TotalBanco, Transportes Mercúrio, Varig, Vonpar, dentre outras.

Para contratar o curso consulte Simone Magnus pelo telefones (51) 3330 8495 ou 8137 0316.