

## Programa do Treinamento

# Gerenciamento de Recursos Humanos em Projetos

## 08 horas

O gerenciamento dos recursos humanos em organizações matriciais ou orientadas a projetos é essencial para o sucesso da organização e sua vantagem competitiva. Organizações que desenvolvem projetos operam de forma diferente das organizações clássicas, uma vez que adotam estruturas temporárias na forma de projetos e programas. Desse modo o gerenciamento de recursos humanos deve apoiar essa estrutura única.

Este curso explora as múltiplas facetas do gerenciamento de recursos humanos e como este deve ser aplicado à projetos e à organizações que desenvolvem projetos.

### OBJETIVOS DE APRENDIZADO

O objetivo deste treinamento é capacitar os alunos nos aspectos do gerenciamento de recursos humanos, permitindo a identificação dos principais aspectos humanos no trabalho em projetos.

Nesse treinamento os participantes irão aprender:

- Contextualizar o gerenciamento de recursos humanos
- Os processos de gerenciamento de RH
- Lidar com mudanças e administração de conflitos
- Liderar, usar o poder e lidar com equipes
- Lidar com o estresse
- Motivar

### PÚBLICO ALVO

Gerentes de projeto, gerentes funcionais, gerentes de RH, diretores, líderes de times, chefes de departamento e profissionais que atuam em um ambiente de projetos e que desejem aumentar seus conhecimentos sobre o assunto.

### METODOLOGIA

O curso é ministrado por instrutor certificado PMP® - *Project Management Professional*, pelo PMI® – *Project Management Institute*. Além das aulas audiovisuais expositivas e utilização de vídeos, os participantes serão divididos em grupos para a resolução de problemas, simulação de casos reais e formação de grupos de discussão.

Alternativamente, caso o cliente deseje, e se houver a possibilidade de ter acesso à documentação de um projeto do cliente, podemos adaptar este como sendo o caso a ser usado no curso. Neste caso este material deve ser fornecido pela organização contratante previamente ao treinamento, de modo que o mesmo possa ser analisado.

## PROGRAMA

### Contextualizando o Gerenciamento de Recursos Humanos

- Definição de Gerenciamento dos Recursos Humanos
- Benefícios do processo de gerenciamento de RH

### Perfil do gerente de projetos

- Papéis e Responsabilidades em Projetos
- Funções e características do gerente de projetos

### Liderança

- Papel do Líder
- Liderança e Poder

### Planejamento dos Recursos Humanos

- Plano de gerenciamento do RH
- Matriz de Responsabilidades
- Plano de gerenciamento de pessoal

### Mobilização da equipe do projeto

- Identificação de perfis
- Negociação, contratação, equipes virtuais
- Trabalhando de forma distribuída

### Desenvolvendo a equipe

- Como gerenciar *stakeholders* e interesses conflitantes.
- Personalidade da equipe
- Desenvolver a equipe do projeto com recursos limitados

### Gerenciando a equipe

- Teorias Comportamentais
- Formas de motivação
- Como manter, motivar e remunerar a equipe
- A desmobilização da equipe

## MATERIAL

- Pasta, caneta e bloco personalizados PM Tech.
- **Apostila**, contendo cópia das transparências utilizadas em aula
- **Material em meio eletrônico**
  - Artigos;
  - Formulários e Modelos.
- **Certificado**
  - Serão emitidos certificados proporcionando 08 PDUs (*Professional Development Units*) àqueles que necessitam manter sua certificação.
- Descontos na assinatura da Revista Mundo PM e em livros da Editora Brasport.