

GERENCIAMENTO DE RISCOS

16 horas

Gerenciar riscos envolve minimizar as ameaças e maximizar as oportunidades, trazendo os melhores resultados para a organização.

Aplicar as melhores práticas em Gerenciamento de Riscos representa uma das mais importantes competências para um executivo ou gestor que lida com projetos complexos e de alto investimento, pois visa identificar e analisar as incertezas e implementar ações para mitigá-las e ainda aproveitar de forma consistente as oportunidades que possam surgir.

Nesse treinamento você aprenderá a gerenciar riscos, identificando, analisando e desenvolvendo uma eficiente resposta aos riscos, analisando as ameaças e oportunidades em todo o contexto organizacional, usando as melhores técnicas e ferramentas.

Acompanha o treinamento **ferramenta para gerenciamento de riscos** que visa apoiar o aluno no cadastramento e gerenciamento dos riscos de seus projetos.

OBJETIVOS DE APRENDIZADO

- Usar o gerenciamento de riscos para melhorar seu gerenciamento de projetos, definir com confiança metas e contingências, definir expectativas corporativas e de clientes.
- Desenvolver uma percepção sistêmica das implicações do gerenciamento de riscos para a sobrevivência das organizações.
- Aplicar uma avaliação prática do risco ao cronograma, recursos e orçamento e como usá-lo para melhor entender e gerenciar projetos.
- Interpretar, comunicar e justificar uma análise de risco e seus resultados à equipe do projeto, a gerência e as partes interessadas.
- O treinamento também funciona como uma preparação muito boa visando a Certificação de Gerenciamento de Riscos do PMI (PMI-RMP) ®.

PÚBLICO ALVO

Profissionais que atuam gerenciando riscos em projetos, uma carteira de projetos ou programas ou que desejam preparar um plano de prevenção e contingência de riscos.

METODOLOGIA

O curso será na forma de oficina, constando de teoria, exemplos, exercícios práticos e análise de casos e vídeos.

Durante o curso os alunos desenvolverão um exercício prático de gerenciamento de riscos, consistindo na criação de um plano de prevenção e contingência de riscos, utilizando ferramenta específica para gerenciamento de riscos que acompanha o curso.

O curso tem como principais referências guias como o *PMI Practice Standard for Project Risk Management* e *ISO 31000 - Risk Management – Principles And Guideline*.

Embora o curso não necessite computador, durante o curso serão apresentadas ferramentas de software (planilhas, TreePlan, Cristall Ball e outras) cujas cópias demonstrativas estão contidas em material eletrônico disponibilizado via internet que acompanha o curso e o aluno terá a oportunidade de instalar, caso tenha acesso a computador.

PROGRAMA

1º Dia

- Planejamento do Gerenciamento de Riscos
 - Definição de riscos, ameaças e oportunidades
 - Fatores de Riscos
 - Análise de custo-benefício
 - Análise de viabilidade de projetos
 - Determinação de categorias de riscos
 - Plano de gerenciamento de riscos
- Identificação dos Riscos do Projeto
 - Uso das principais técnicas de identificação de riscos (brainstorming, entrevistas, delphi, análise SWOT, Ishikawa, checklists, etc.)
 - Desenvolvimento do registro de riscos
 - Alocação de responsabilidades
- Análise Qualitativa de riscos
 - Avaliação dos impactos, probabilidades e da importância dos Fatores de Riscos
 - Desenvolvimento da matriz de vulnerabilidade
 - Classificação de riscos
 - Seleção de riscos quanto à sua severidade
 - Documentação de riscos no registro de riscos

2º Dia

- Análise Quantitativa de Riscos
 - Determinação do Valor Monetário Esperado (EVM) de riscos
 - Árvores de Decisão
 - Análise dos riscos de prazo (PERT e Simulação)
 - Simulação com Análise de Monte Carlo utilizando a ferramenta Cristall Ball
 - Realização de projeções realísticas
 - Desenvolvimento de reservas de contingência (orçamentárias, de cronograma, de recursos)
 - Desenvolvimento de Reservas Gerenciais
- Desenvolvimento de Respostas a Riscos
 - Respostas para riscos negativos (ameaças)
 - Mitigação, transferência e prevenção de riscos
 - Respostas para riscos positivos (oportunidades)
 - Desenvolvimento do Plano de Prevenção de Riscos

- Desenvolvimento do Plano de Contingência (BCP – Business Contingency Plan)
- Avaliações de posição de riscos pré-reação e pós-reação
- Determinação de riscos secundários
- Controle dos Riscos
 - Planos de Contorno (*workarounds*)
 - Verificação dos Gatilhos de Risco
 - Acompanhamento das respostas a riscos
 - Como evitar erros comuns no gerenciamento de riscos

MATERIAL

➤ Apostila

- Apostila contendo cópia das transparências utilizadas em aula
- Casos para estudo e exemplo

➤ Material em meio eletrônico

- Planilha eletrônica para identificação, cadastro, acompanhamento, análise e respostas a riscos
- Material complementar relativo aos conhecimentos enfocados no treinamento
- Bibliografia estendida
- Formulários, modelos e diagramas
- Modelos de planos de gerenciamento de riscos
- Cópias demonstrativas das ferramentas e programas mais populares utilizados na área
- Exercícios
- Glossário completo de termos utilizados na área
- Simulados de preparação para o exame PMI-RMP®

➤ Certificado

- Serão emitidos certificados para treinandos com mínimo de 70% de presença nas aulas. O certificado proporciona 16 PDUs (*Professional Development Units*) àqueles já certificados que necessitam manter sua certificação PMP®

➤ Desconto na assinatura da Revista MundoPM - A revista do gerente de projetos.

➤ Pasta, apostilas, caneta e bloco personalizados PM Tech.

➤ Instrutor certificado em gerenciamento de riscos (PMI-RMP®) e em gerenciamento de projetos (PMP®).

➤ Comunidade Virtual PM Tech - Fórum de discussão na internet exclusivo para os alunos dos cursos para troca de informações sobre gerenciamento de projetos. Área de arquivos constantemente atualizada.

➤ Consultoria continuada via e-mail.