

O que é preciso saber para obter a Certificação PMP do PMI

Mauro Afonso Sotille, PMP
mauro.sotille@pmtech.com.br

Resumo – A necessidade de certificação está se tornando crítica para os Gerentes de Projetos. Neste artigo é apresentado o cenário atual do ambiente de trabalho dos Gerentes de Projetos, as opções disponíveis para certificação e se estas fornecem um modo de medir a efetividade e capacitação de um Gerente de Projetos para executar seu papel. É apresentado o processo de certificação Project Management Professional (PMP) do PMI e seus principais benefícios para os profissionais de gerenciamento de projetos. Um roteiro detalhado é fornecido, indicando os requisitos profissionais e acadêmicos necessários aos candidatos a obter a certificação e um “passo-a-passo” para guiar o candidato, incluindo-se a preparação, a habilitação, a inscrição e a realização do exame, com dicas úteis para o profissional Brasileiro que deseja se tornar PMP.

(Palavras-chave: certificação, Gerente de Projeto, PMI, PMP, credencial)

Abstract – It is becoming increasingly critical for project managers to hold a project management credential. In this article we present the actual Project Manager work environment scenery, a survey with the available certification options and if they in any way provide a better measure of the effectiveness and suitability of a project manager to perform their role. A view of the PMI PMP certification process is also presented, along with information on how to obtain the credential, including a “step-by-step” guide about the preparation, qualification, subscription and exam, including tips to the Brazilian Project Manager who desires become PMP.

(Keywords: certification, Project Manager, PMI, PMP, credential)

Introdução

Gerenciamento de projetos está sendo agora, mais do que nunca, amplamente reconhecido no Brasil como uma opção estratégica através da qual as organizações podem atingir com sucesso seus objetivos corporativos. A apenas quinze anos atrás no entanto, observando o trabalho sendo desenvolvido em organizações como as especializadas em desenvolvimento de sistemas, por exemplo, víamos as entregas sendo realizadas sem o benefício de qualquer planejamento e mínima estimativa. Prazos não eram estimados ou negociados: eles eram simplesmente fixados. Ferramentas de planejamento, cronograma ou metodologias apropriadas não estavam disponíveis ou não estavam no orçamento.

Naquela época a idéia de que o papel de um Gerente de Projetos pudesse ser

considerado como uma carreira profissional parecia uma meta inatingível. O gerenciamento de projetos percorreu um longo caminho desde então. Atualmente a carreira de Gerente de Projetos é amplamente reconhecida e aceita, especialmente em algumas áreas como Sistemas de Informação, Construção, Pesquisa e Desenvolvimento, Consultoria, etc.

Contexto

As corporações estão enfrentando competição global e buscando obter produtos de qualidade de um modo mais rápido, e a menor custo. Se recordarmos que o gerenciamento de projetos é descrito por muitos como a “ciência de conseguirmos obter os resultados”, vemos que a grande responsabilidade de criar padrões, técnicas e ferramentas de modo a “obter os resultados” de um modo rápido e eficiente recai sobre o Gerente de Projetos, que deve buscar

entender a direção estratégica da companhia e os resultados que deve entregar.

Desse modo não é surpresa que a alta gerência das corporações esteja exigindo que os gerentes de projetos detenham determinadas competências. Empresas como Petrobrás, Camargo Corrêa, IBM, Hewlett-Packard, Gerdau, Promon, somente para citar algumas, têm desenvolvido programas para garantir que os seus Gerentes de Projetos tenham a oportunidade de adquirir e incrementar suas competências em gerenciar projetos, além de buscar no mercado profissionais que reconhecidamente detenham esses conhecimentos, preferencialmente conjugados com experiência prática. Neste ambiente, profissionais que detenham uma certificação formal, emitida por uma instituição reconhecida, têm um diferencial competitivo no que se refere ao quesito “empregabilidade”.

Revista Fortune sobre Gerenciamento de Projetos

“Profissão número um em empregabilidade”, 1995
“É a carreira de Escolha”, 1999
“É uma das profissões que mais crescem”, 2001

Figura 1 - Fonte: <http://www.fortune.com/>

Ambiente para profissionais certificados

Conforme estimativas do PMI – *Project Management Institute*, 10 trilhões de dólares são gastos anualmente no mundo em projetos, o que equivale a 25% do PIB mundial. Estima-se em aproximadamente dezesseis milhões os profissionais atuando em gerenciamento de projetos ao redor do mundo [*PMI Corporate Presentation 2004*]. Como pequena parcela destes Gerentes de Projeto são certificados, observamos a crescente a demanda por profissionais credenciados, em número maior que o número de profissionais disponível. Segundo consultores de RH especializados na área de projetos, a cada três vagas para Gerentes, somente uma consegue ser suprida por

profissional certificado, enquanto os outros empregadores têm de se contentar com profissionais aptos, porém não certificados. Provavelmente devido a níveis de demanda similares, a terceira edição da pesquisa salarial conduzida pelo PMI junto a seus filiados em 140 países e publicada em seu website (www.pmi.org) indica que os Gerentes de Projeto certificados percebem um salário 14% maior do que aqueles não certificados.

Esta busca global por certificação profissional em gerenciamento de projetos é uma reação em cadeia. Assim, muitos Gerentes de Projeto, especialmente aqueles que não planejaram com antecedência atuar nesse papel, estão voltando à escola para adquirir novas habilidades para melhor desempenhar suas responsabilidades, visando melhorar sua empregabilidade ou avançar em sua organização atual. E muitas empresas estão financiando estes estudos avançados para seus funcionários, pois começaram a verificar que o treinamento formal combinado com experiência prática é um investimento que se paga a longo prazo.

Benefícios da Certificação Profissional

Para o profissional

- Ampliação da empregabilidade;
- Aceleração do crescimento profissional;
- Reconhecimento do grau de qualificação atestado internacionalmente;
- Incremento do valor e reconhecimento dentro da organização;

Para a organização

- Possuir um conjunto de profissionais certificados demonstra alinhamento com metodologias normatizadas e aceitas internacionalmente;
- Qualidade e efetividade do gerenciamento dos projetos;
- Agregação de credibilidade e valor aos prestadores de serviços;
- Motivação dos colaboradores para buscar crescimento profissional;
- Redução de custos decorrentes da melhor administração da implantação dos projetos da empresa.

Opções de Certificação para Gerentes de Projetos

Uma grande quantidade de trabalho vem sendo realizada ao redor do mundo para criar ferramentas efetivas e significantes para a certificação dos Gerentes de Projetos.

International Project Management Association (IPMA) – Tem, desde 1987, trabalhado para ter uma certificação realmente internacional. A IPMA coordena esforços através de cerca de 30 organizações-membros internacionais. O que é único sobre a certificação IPMA é que esta tem quatro níveis discretos de certificação: O Praticante de Gerenciamento de Projetos Certificado, o Profissional de Gerenciamento de Projetos, o Gerente de Projetos Certificado e o Diretor de Projetos. Os níveis mais elevados requerem a preparação de um plano de projeto. A certificação no nível D não tem limite de tempo, enquanto os níveis A, B e C exigem renovação.

Australian Institute of Project Management (AIPM) – É a organização nacional de gerenciamento de projetos da Austrália e adotou o PMBOK como a base de seu programa de certificação. Como o IPMA, entretanto, há vários níveis de certificação que são ligados diretamente ao Australian Qualifications Framework, um programa de qualificação do governo australiano para todo treinamento e educação vocacional pós-secundário. Embora baseado no PMBOK, entretanto, a credencial AIPM é uma demonstração de competência. Os candidatos passam por um processo de avaliação onde devem demonstrar a aplicação bem sucedida dos princípios de conhecimento definidos por cada nível a um assessor que trabalha individualmente com o candidato. Um segundo estágio de revisão tem um revisor independente que garante que a avaliação realizada foi completa, apropriada e atingiu os padrões definidos. O nível básico de certificação é o Qualified Project Practitioner (QPP), que qualifica participantes de um time ou especialistas nos projetos. As designações seguintes são o Registered Project Manager (RPM) e o Master Project Director (MPD).

CompTIA Project+ – Refere-se a Computing Technology Industry Association, mais conhecida por suas certificações A+ que os técnicos de reparo de computadores nos Estados Unidos costumam ter na parede. A certificação Project+ supostamente oferece “demonstração de conhecimento crítico de práticas de negócios, habilidades interpessoais e processos de gerenciamento de projetos”. A certificação consiste somente de completar um exame com sucesso. Não é baseada em qualquer conjunto de padrões, simplesmente em quatro objetivos que definem um conjunto básico de conhecimentos. É uma certificação básica, sem requisição de experiência prática.

Project Management Institute (PMI) - Certified Associate in Project Management (CAPM) - Geralmente conhecida como “PMP light”. O PMI implementou substancial alteração na credencial CAPM. A credencial foi redesenhada e reposicionada para distingui-la da credencial PMP. Os novos alvos da credencial são membros de times de projetos e pessoal administrativo, recém-graduados e estudantes sem grande experiência em GP. Os candidatos devem ter ao menos segundo grau e 1500 horas de experiência atuando em um time de projeto ou ter completado ao menos 23 horas de treinamento formal em gerenciamento de projetos, seja em curso específico, universidade ou qualquer outro curso. A credencial é válida por cinco anos. O exame tem 150 questões e deverá ser feito em três horas, nos mesmos locais onde é realizado o exame PMP. Ainda é necessário verificar qual o papel que a certificação CAPM vai ter no mercado, uma vez que o número de certificados ainda é muito baixo.

No Brasil, no momento, a certificação mais difundida é fornecida pelo *Project Management Institute (PMI)* através do programa *Project Management Professional (PMP)*.

Todas essas certificações estão disponíveis para Brasileiros (embora a logística para o AIPM seja um pouco mais desafiadora, é permitido que estrangeiros sejam certificados).

A IPMA e AIPM em particular se distinguem como avaliações de competência e oferecem modelos diferentes do modelo do PMI.

Project Management Institute (PMI) - Project Management Professional (PMP)

O PMI foi estabelecido em 1969 com a missão de criar os padrões, avançar a ciência e promover a responsabilidade profissional no gerenciamento de projetos. Seu guia básico é o chamado *The Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*. Este guia foi atualizado em 1996 e 2000. Sua terceira edição foi lançada em Novembro de 2004, já traduzida em 10 línguas, inclusive o Português Brasileiro. Em 1984 surgiram os primeiros Gerentes de Projeto certificados PMP. Hoje eles já são cerca de 95.000 dentre os mais de 145.000 filiados ao PMI. No Brasil já existem cerca de mil profissionais certificados PMP, distribuídos pelas Seções que o instituto possui espalhadas por 14 Estados.

A certificação PMP é a credencial profissional com maior reconhecimento para profissionais associados com gerenciamento de projetos. Dentre as multinacionais que tem a certificação PMP como pré-requisito de ascensão profissional para seus Gerentes de Projetos estão AT&T, Bell South, Bell Core, Bell Atlantic, US West, Motorola, GSK, Novartis, Citibank, IBM, EDS, HP, ABB, Pacer International, Barclays, Microsoft, BBC, NCR, Eurotel, Shell, BP, além da maior parte das agências governamentais Americanas. As Seções do PMI no Brasil ainda não têm estatísticas quanto a aumento de rendimentos para profissionais que obtêm a certificação, mas pesquisas realizadas pelo *Project Management Institute* nos Estados Unidos revelam que a certificação PMP resulta em aumento salarial em 12 meses após a certificação do profissional [PMI Corporate Presentation 2004].

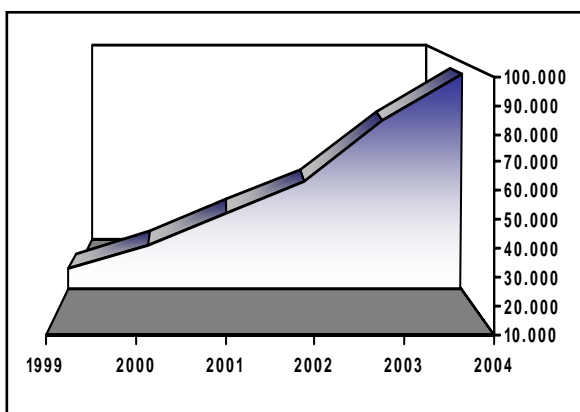


Figura 2 - Evolução do número de certificados PMP no mundo (Dez/2004: 95.187).

Fonte: PMI Corporate Presentation 2004

Os profissionais devem comprovar a participação em projetos (Mínimo 4500 horas para graduados e 7500 para não graduados), ter recebido pelo menos 35 horas de treinamento formal em gerenciamento de projetos e serem aprovados no exame (que pode ser realizado em Português). O certificado PMP tem uma validade de 3 anos. Dentro deste período, o PMP tem de satisfazer os requisitos do *Professional Development Program (PDP)*, para manter o certificado.

O processo de certificação PMP do PMI

O processo de certificação pode ser bastante exigente, seja para um estudante laureado, seja para um profissional experiente.

O auto-estudo pode vir a ser a única opção para aqueles que atuam em regiões afastadas dos grandes centros ou para aqueles que acreditam possuir grande capacidade de concentração e absorção através da leitura do guia básico e da literatura adicional fornecida por cada instituto. A leitura detalhada do *The Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*, guia com a metodologia de gerenciamento de projetos editado pelo PMI, é obrigatória. Recomenda-se responder o maior número de questões similares às da prova, disponíveis em literatura e *websites* especializados.

O estudo em grupo, realizado com colegas interessados em se tornar certificados e em passar pelo processo através de um esforço de time, é o próximo melhor modo de preparação.

O modo de preparação ideal, no entanto, é realizar um curso de preparação específico. Estas horas no entanto não

necessitam ser feitas neste tipo de curso, podendo ser utilizadas como comprovação o histórico de disciplinas em cursos de graduação ou pós-graduação, por exemplo. A vantagem deste método de preparação é ter como mentores profissionais certificados que já passaram pelo processo, além dos contatos e a troca de informações realizada com os outros alunos.

O exame não se baseia apenas no "PMBOK Guide". Abrange muitas fontes de conhecimento, que correspondem a algumas dezenas de livros.

Passo-a-passo para a certificação

Passo 1 - Preparando-se para o exame de certificação

Tendo Vontade. O primeiro passo para a certificação é possuir o desejo de se certificar. Sem um desejo profundo vai ser bastante difícil encontrar a motivação necessária para se preparar apropriadamente.

Vencendo o temor. O receio de enfrentar o exame é esperado e provavelmente benéfico. Este pode ser vencido falando com aqueles que já fizeram o exame e com colegas conhecidos e de confiança.

Ganhando coragem. O Candidato deve pensar nos milhares que já passaram por processo semelhante, naqueles sem grande experiência profissional e naqueles que têm de viajar as vezes centenas de quilômetros e distanciar-se de suas residências e famílias para fazer o exame. Somente quando a coragem é maior que o medo se tem a motivação necessária para fazer o exame e obter a certificação.

Obtendo informações. O programa completo Programa completo da certificação pode ser obtido junto ao PMI (<http://www.pmi.org/>).

Coletando o material. Deve-se ter ao menos uma copia do PMBOK, certificando-se que a versão do mesmo é a que está sendo requisitada no exame. Este está disponível em dez línguas, inclusive Português Brasileiro, Deve-se suplementar o material de leitura com livros sobre: custo, qualidade, cronograma,

recursos humanos, comunicação e aquisições/subcontratação. Livros específicos de preparação para a certificação também são um auxílio importante. É interessante dispor de cartões com perguntas e respostas, lembretes e resumos, possibilitando revisão rápida dos muitos tipos de questões no exame.

Conhecendo o linguajar. Um glossário de termos atualizado (e se possível na Língua em que se vai fazer a prova) é fundamental

Conhecendo os processos. É importante conhecer a definição, o propósito, os processos e os métodos de gerenciar projetos.

Conhecendo o Guia. Na certificação PMP cerca de 70% das questões vêm diretamente do PMBOK. Este deve ser o documento básico para suportar o estudo. Podem haver questões sobre termos no glossário e em geral cerca de 10% das questões são relativas a conhecimento geral relacionado a gerenciamento de projetos.

Lendo o material. A leitura do material deve ser acompanhada por um caderno de notas para escrever e/ou realçar informações importantes. Conforme o período de leitura aumenta, o alcance e profundidade do conhecimento sobre gerenciamento de projetos aumenta. Assim é importante alocar o tempo devido para ler o material e para todo o planejamento estratégico.

Resolvendo questões de exemplo. O PMI disponibiliza questões de exemplo em seu website (<http://www.pmi.org/>), além daquelas que podem ser encontradas em publicações especializadas. Quando for possível responder conjuntos questões em um tempo médio inferior cinquenta segundos, tem-se a velocidade e disciplina necessárias para fazer a prova.

Decidindo fazer o exame. Em um extremo estão aqueles que desejam conhecer o conteúdo perfeitamente e atrasam ao máximo a data do exame. No outro extremo estão aqueles que tomam o exame sem a devida preparação. Não há um período de preparação recomendado, porém pelo menos sete em cada dez áreas devem ser totalmente

dominadas para se pensar em marcar a data do exame.

Passo 2 – Habilitando-se para realizar o exame de certificação PMP

O processo de certificação tem duas etapas. A primeira é a habilitação, na qual o profissional comprova sua experiência e qualificação e a segunda é a realização do exame.

Cada candidato deve satisfazer todos os requisitos educacionais e profissionais (Possuir pelo menos 4.500 horas de experiência em uma ambiente de projetos, distribuídas em no mínimo 36 meses, tendo como prazo máximo para contabilização os últimos 6 anos) estabelecidos pelo PMI, concordar com o código de conduta profissional proposto e demonstrar um nível aceitável e válido de conhecimento de gerenciamento de projetos.

Passo 3 - Inscrevendo-se e agendando o exame.

Reservar pelo menos dois meses para os procedimentos de inscrição e agendamento do exame. A inscrição é feita preenchendo-se o formulário de solicitação do exame de certificação através do website <https://certificationapp.pmi.org/> do PMI americano. Filiados ao PMI têm desconto nas taxas de inscrição. Não é interessante a inscrição como não filiado, uma vez que o valor da filiação e da prova para membros é menor que o valor apenas da prova para não filiados.

Manter cópia de diploma (se for o caso) e *Curriculum Vitae* para o caso de eventual solicitação (não é necessário enviar, somente se solicitado posteriormente). Os candidatos à prova de certificação PMP terão de submeter comprovante de terem recebido pelo menos 35 horas de treinamento formal em gerenciamento de projetos. Qualquer curso relacionado (disciplina na faculdade, etc.) vale como comprovação. Manter certificado

contendo programa do curso e horas cursadas.

No prazo de três semanas o PMI nos Estados Unidos vai avaliar a inscrição e se o profissional for considerado apto para fazer o exame de certificação, receberá uma carta do PMI com um número de *voucher*, autorizando-o a fazer a prova e informando políticas de adiamento/cancelamento do exame.

Com a carta em mãos, o candidato entra em contato com um centro de testes autorizado (Prometrics) e marca a data das provas, informando o número do *voucher*. No site do PMI você encontra uma relação dos centros autorizados. A prova deve ser agendada junto à Prometrics com pelo menos 6 semanas de antecedência da data desejada.

Passo 4 – Fazer o exame de certificação PMP

O exame de certificação é composto de 200 questões de múltipla escolha (quatro respostas possíveis). O participante necessita responder corretamente 137 das questões (68,5%) para ser aprovado. Como o exame é computadorizado, os participantes podem saber o resultado imediatamente, lendo o relatório detalhado que é disponibilizado quando o exame é completado.

O exame cobre os cinco grupos de processos que fazem parte do ciclo de vida do gerenciamento de projetos do PMI: Iniciação, Planejamento, Execução, Controle e Fechamento, além ética e responsabilidade profissional (ver Tabela 1).

As questões abordam nove áreas de conhecimento: gerenciamento da integração do projeto; do escopo do projeto; do prazo do projeto; do custo do projeto; qualidade do projeto; dos recursos humanos do projeto; da comunicação do projeto; dos riscos do projeto e das aquisições do projeto.

Em geral, as áreas que requerem mais esforço são custos, incluindo-se o método de análise de desempenho através da análise do valor

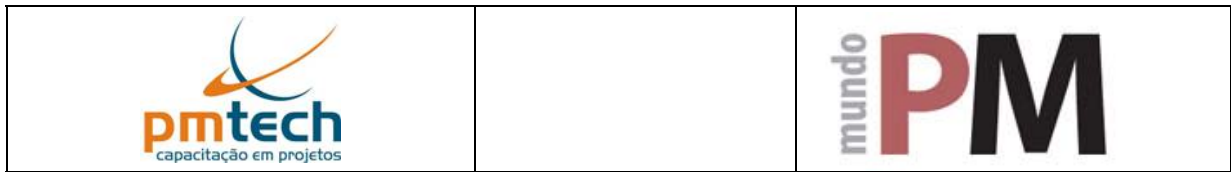


Tabela 1 – Questões do Exame PMP agrupadas por processos do gerenciamento de projetos

	GRUPO DE PROCESSOS	NÚMERO APROXIMADO DE QUESTÕES	PERCENTAGEM
1	Iniciação	17	8,5%
2	Planejamento	47	23,5%
3	Execução	47	23,5%
4	Controle	46	23,0%
5	Fechamento	14	7,0%
6	Responsabilidade Profissional	29	14,5%

agregado; gerenciamento de riscos de projetos, por ser tema pouco difundido no Brasil e Aquisições, por conter diversos procedimentos legais (muitos dos quais relacionados a leis de contratos Americanas) e detalhes que normalmente não fazem parte do dia-a-dia.

Revisando o material de estudo. Neste momento o ideal é revisar a notas tomadas, resumos e informações realçadas, de modo a relembrar os aspectos mais salientes.

As críticas duas últimas semanas. Muitos solicitam ao seu empregador liberação nas duas últimas semanas de preparação. O que for feito nestas duas últimas semanas vai causar impacto no desempenho durante o exame.

Uma boa noite de sono. Para a maioria das pessoas é importante dormir bem na noite anterior ao exame. Uma hora de sono extra tem o seu valor. Deve-se valorizar a qualidade sobre a quantidade de sono.

Última revisão

Uma revisão de duas horas antes de sair de casa pode auxiliar.

Realizando o exame

É recomendado sempre utilizar o bom senso. Além disso é interessante observar algumas dicas (Tabela 2).

Após o exame

Quando você passar do exame CELEBRE com amigos e colegas!

Manutenção da Certificação

O certificado PMP tem uma validade de 3 anos. Dentro deste período, o PMP tem de satisfazer os requisitos do *Professional Development Program* (PDP) para manter o certificado PMP.

Envie relatório de atividades ao PMI em até 3 anos, a partir da certificação PMP, de modo a reunir a comprovação de 60 PDU's (*Professional Development Units*).

Serão contabilizadas como PDU's: participação de cursos, ou em atividades comunitárias e associativas como, palestrante, moderador ou membro de comitês ou dirigente do PMI.

Comentários finais

A certificação é um passo importante para Gerentes de Projeto que desejam demonstrar para si mesmos, para seus pares e para seus empregadores a sua alta qualificação em gerenciamento de projetos. O esforço para



Tabela 2 – Dicas para fazer o exame de certificação PMP

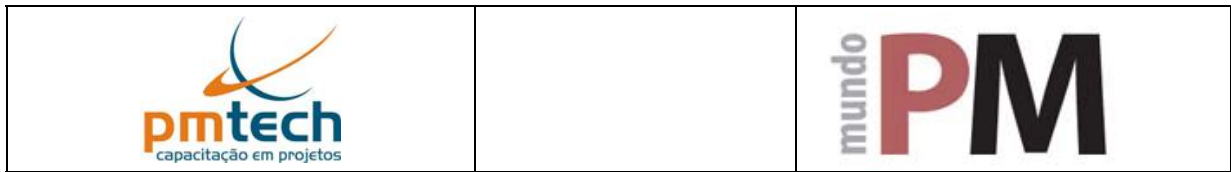
<p>Sobre como responder as Questões</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leia cuidadosamente cada questão e descarte respostas impossíveis • Há questões com informação extra. Esta informação é irrelevante e não relacionada à resposta. Nem sempre toda informação suprida é necessária. • Cada questão possui somente uma resposta certa. Cuidado com opções que possuem informação verdadeira, porém não relacionada à pergunta. Leia todas as questões antes de selecionar uma. • Responda as questões a partir da perspectiva do PMI, não a partir da sua. Lembre-se que o PMI está tentando apresentar um ambiente ideal para gerentes de projetos que pode ser diferente da sua própria experiência. • Cuidado com o sentido das sentenças, e palavras como “não:”, “primeiro”, “exceto”, “primeiro”, etc. • Preste atenção em generalizações, que podem ser caracterizadas por palavras como <i>sempre</i>, <i>nunca</i>, <i>devem</i> ou <i>completamente</i>. Em geral são as opções incorretas; • Busque opções que representem casos especiais. Estas opções tendem a ser corretas e são caracterizadas por palavras como <i>freqüentemente</i>, <i>geralmente</i>, <i>alguma vezes</i> e <i>talvez</i>. • Há respostas corretas porém gramaticalmente incorretas. • É interessante verificar se a média de tempo de resolução das questões está adequada.
<p>Sobre conceitos do PMI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O Gerente do Projeto deve ser pró-ativo e não aguardar que os riscos se materializem e se tornem problemas. Este conceito afeta muitas questões no exame. O Gerente de projeto não escala problemas antes de analisa-lo detalhadamente e identificar opções. Ao responder uma questão sobre como o Gerente de Projeto deve agir em determinada situação o ideal é pensar: “O que o Gerente de Projeto pró-ativo deve fazer primeiro nesta situação?”. • Assuma que lições aprendidas e bases de dados históricas estão disponíveis. Pode não ser realidade em uma situação real. • Gerentes de Projetos devem desenvolver “hard” bem como “soft” skills. • A Estrutura Analítica do Projeto é uma ferramenta poderosa. • Papéis e responsabilidades devem ser apropriadamente definidos.
<p>Dicas Gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memorize fórmulas, especialmente Valor Agregado e PERT. • Escreva as fórmulas mais importantes para não ter de pensar sobre elas durante o exame quando se estiver cansado. • Não deixe de responder nenhuma questão. • Responda as questões baseando-se antes nos conceitos do PMBOK. Mesmo que estes entrem em conflito com sua experiência, escolha a opção de acordo com o PMBOK.

obte-la deve ser feito de modo organizado e com as ferramentas apropriadas.

O incremento da atividade no que se refere à certificação dos Gerentes de Projeto depõe em favor do incremento do profissionalismo em gerenciamento de projetos. E este profissionalismo deve levar as organizações ao próximo nível.

Para saber mais

Você pode encontrar mais informações sobre a certificação PMP diretamente no website do *Project Management Institute* nos Estados Unidos (www.pmi.org) ou entrando em contato com uma das 14 Seções (*Chapters*) do PMI no Brasil. As Seções do PMI são regionais, funcionam como captadores e distribuidores de informações relacionadas ao tema gerenciamento de projetos. É através das Seções



que o PMI integra seus membros mundialmente. Maiores informações podem ser obtidas na página www.pmi.org/chapterinfo ou em www.pmi.org.br.

Referências

1. PMI **A Guide to the Project Management Body of Knowledge**, PMI (Project Management Institute) Standards, Newton-Square PA, 2000.
2. PMI **Corporate Presentation 2004** PMI (Project Management Institute), Newton-Square PA, 2004.
3. Welline, Byham & Wilson. **Empowered Teams**, Joessey Bass, 1991
4. Hutson, Noel. **PMP Certification: To Succeed You must Plan, Prepare, Practice and Perform**. PMI, 1997
5. Mullaly, Mark E. **Buyer Beware: A Consumer's Guide to PM Certification**. www.ganttthead.com, 2002

Mini-Currículo do Autor: Mauro Sotille, é Fundador e Presidente do Project Management Institute (PMI) - Seção Rio Grande do Sul. Possui certificação PMP - Project Management Professional desde 1998. Coordenador local do MBA em Gerenciamento de Projetos da Fundação Getúlio Vargas (FGV), é revisor da tradução para a Língua Portuguesa do PMBOK 2004, a mais importante referência na área. Através da empresa de consultoria PM Tech, orienta profissionais na capacitação em Gerenciamento de Projetos, sendo co-autor do livro "Como se Tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos: livro base de preparação para certificação PMP".

"PMP", "PMI", "CompTia", "AIPM", "CAPM" e "PMBOK" são marcas registradas