



1º Congresso Brasileiro de  
Gerenciamento de Projetos  
"Nossos projetos são brasileiros"



# Gerenciamento de Projetos no Ambiente de TI

Mauro Sotille

*PMI-ISSIG Associate Director,  
Latin America*

## O que é um projeto de TI?

- Projetos de **desenvolvimento de sistemas** novos ou melhorias
- Projetos para **selecionar pacotes** de software
- Projetos de **seleção de hardware** visando adquirir e implementar soluções de hardware
- Projetos de **seleção de produtos de rede e telecomunicações**

# O que é um projeto de TI?

- Projetos de **integração de sistemas** de modo a combinar vários componentes de tecnologia
- Qualquer projeto iniciado e patrocinado pelo **Departamento de TI** de uma organização
- Componentes de projetos maiores, iniciados e patrocinados por outras áreas da organização (onde o projeto de TI é um subprojeto ou componente de um projeto de negócios geral)

## Paradoxo

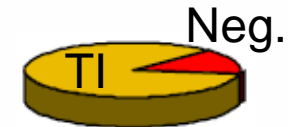
O valor de TI tem sido cada vez mais questionado...



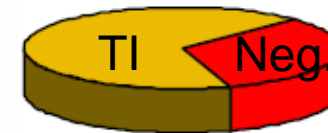
... ainda assim as organizações continuam a gastar mais e mais em projetos de TI.

# A influência do Negócio na área de TI - Evolução

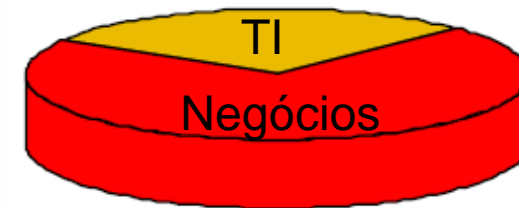
Automação do Trabalho



Gerenciamento da Informação



Transformação do Negócio



# Demanda por GPs Profissionais

□ Em 2004 o PMI desenvolveu uma pesquisa mundial com altos executivos:



- 73% dos executivos atualmente empregam gerentes de projetos profissionais
- 92% dizem que “utilizar gerentes de projetos profissionais é um modo efetivo de garantir o sucesso dos projetos”

# Perguntas



- Estamos fazendo as coisas **certas**?
- Estamos fazendo as coisas do **modo certo**?
- Estamos obtendo os **resultados corretos**?
- Estamos obtendo os **benefícios esperados**?

# Projetos de Software

- Em **62%** das empresas Norte-Americanas os projetos de software ultrapassam o cronograma original em mais de **50%**
- **64%** dos projetos estouram o custo em mais de **50%**
- **70%** dos projetos têm defeitos de qualidade do produto críticos, descobertos após a liberação do software para o mercado

Bennatan, E.M. "Software Project Failures: Part I – Should We Quit Now or Later?" Cutter Consortium Agile Project Management Executive Update, Vol. 6, No. 13, 2005.

***“As promessas falhas da Era da Tecnologia são o maior desapontamento na história dos negócios. Por outro lado, TI tem produzido uma transição enorme, algo que as companhias devem estar a par e estudar todo dia”***

Jack Welch

Fórum Econômico de Davos

# A Rápida Evolução Tecnológica

- Problemas técnicos **evoluem mais rápido** que as soluções de TI
- Soluções de TI **evoluem mais rápido** que as ferramentas de desenvolvimento de sistemas
- As ferramentas de desenvolvimento de sistemas **evoluem mais rápido** que as técnicas de desenvolvimento de sistemas
- As técnicas de desenvolvimento de sistemas **evoluem mais rápido** que as técnicas de gerenciamento de projetos de TI

# Os 10 maiores Erros dos Gerentes de Projeto de TI

1. Não definir claramente o escopo no início do projeto e não controlar suas mudanças e conseqüentes impactos
2. Não “congelar” as especificações
3. Aceitar prazos não realistas ou comprometer-se com datas arbitrárias sem base real

## Os 10 maiores Erros dos Gerentes de Projeto de TI

4. Demora na escalacão dos problemas
5. Montar ou desmontar a equipe muito rapidamente
6. Não definir claramente papéis, autoridade e responsabilidades
7. Não estabelecer canais claros de comunicação

## Os 10 maiores Erros dos Gerentes de Projeto de TI

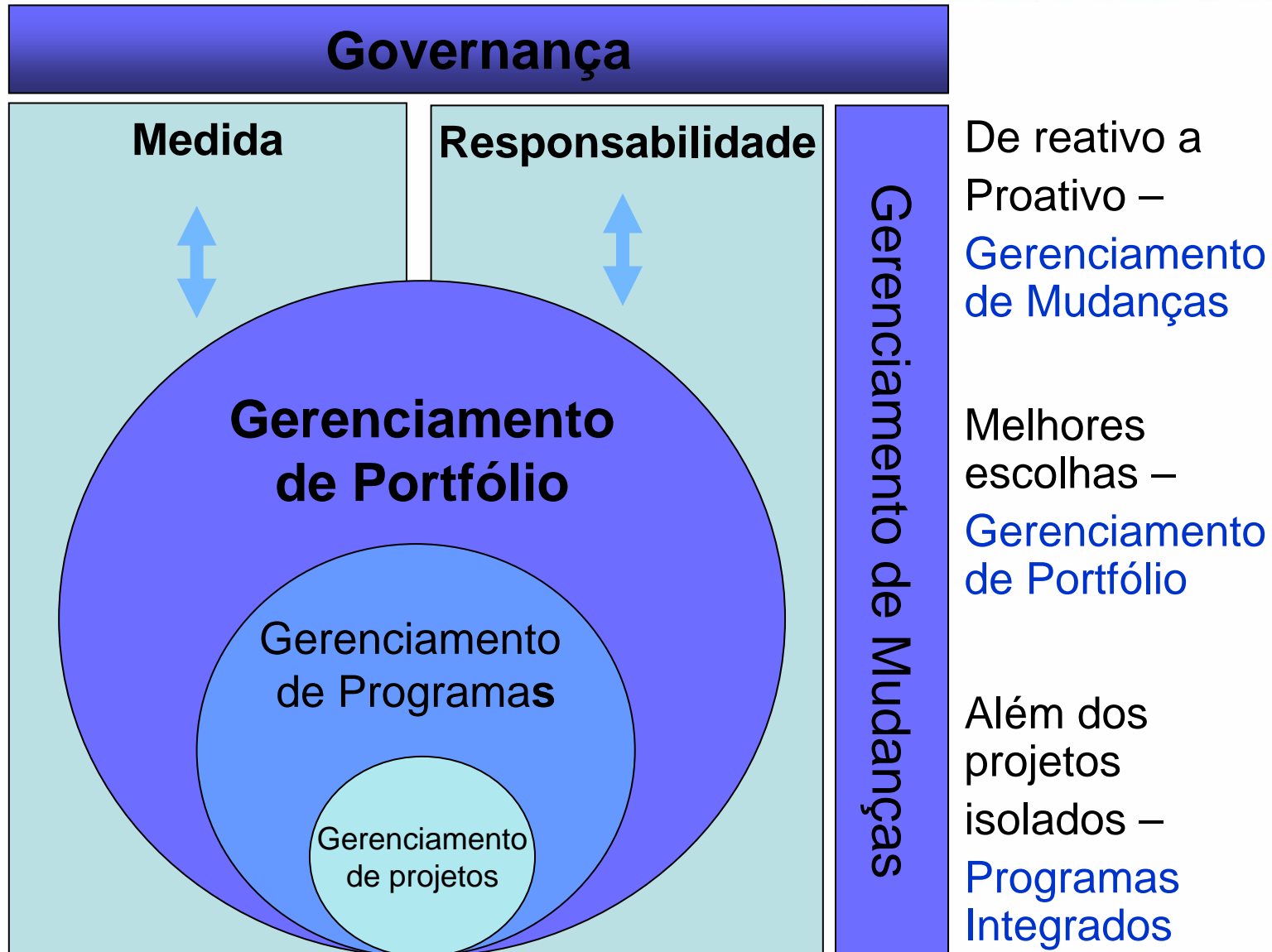
8. Não estabelecer mecanismos de controle ou deixar de utilizá-los em situações de crise
9. Promover reorganizações constantes da estrutura do projeto
10. Falta de habilidade ou coragem para dizer "não!"

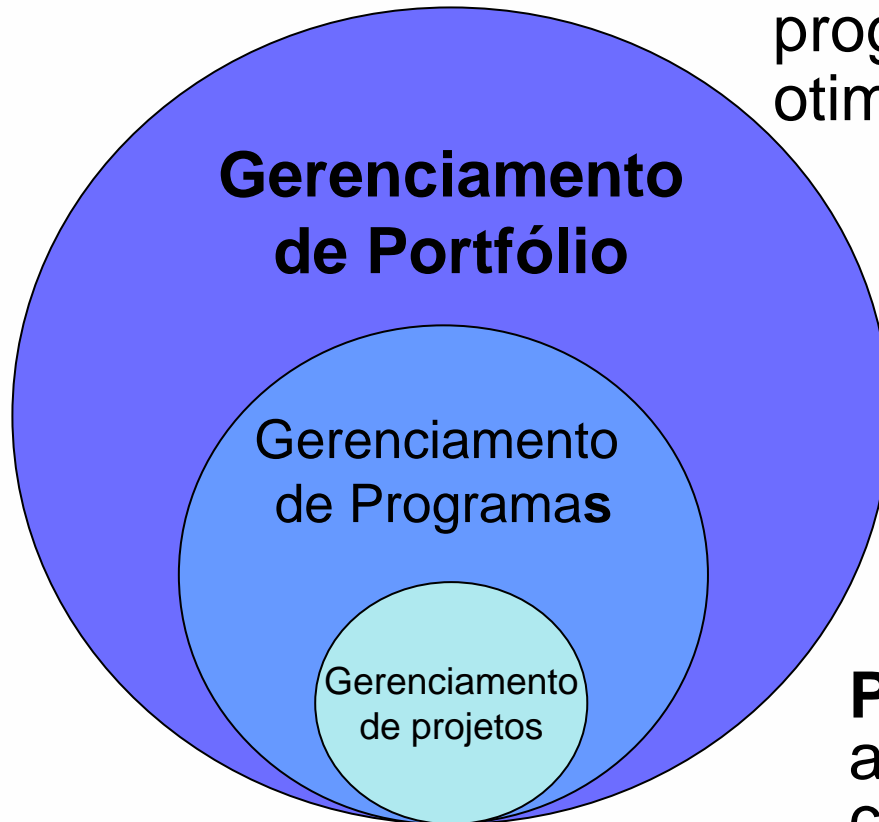
- Está havendo uma mudança de posição dos gerentes de projeto e programas, posicionando-se mais próximo dos negócios na criação e reconhecimento de lucros.
- Para melhorar o processo de análise de riscos e tomada de decisão, garantir o retorno de investimentos e adição de melhorias nos processos empresariais, é necessário um processo estruturado para gerenciar e controlar as iniciativas de TI nas empresas.

Esse novo movimento é conhecido como  
**Governança de TI.**

# Governança de TI

- É definido como uma estrutura de relações e processos que dirige e controla uma organização a fim de atingir seu objetivo de adicionar valor ao negócio através do **gerenciamento balanceado do risco** com o retorno do investimento de TI.
- E o gerenciamento de projetos neste ambiente?





**Portfólio** – um conjunto de programas de negócio para otimizar o **valor empresarial**

**Programa** – um grupo de projetos estruturados de modo a produzir **valor nos negócios**

**Projeto** – um conjunto de atividades, baseado em um cronograma e orçamento, visando entregar uma **capacidade definida**

Mas, há mais impactando o gerenciamento e o gerente de projetos de TI.

**→ A necessidade de aderência a novas leis (como SOX).**

Para isso os gerentes de TI tem de estar a par de novas ferramentas e modelos, como OPM3, ITIL, CMM e Cobit.

# Lei Sarbanes Oxley (SOX)

- Em 2002 os Sen. Paul Sarbanes and Michael Oxley tiveram sua proposta de lei (*Public Company Accounting Reform and Investor Protection Act*) aprovada pelo Congresso dos EUA.
- Embora o foco da SOX seja atender e reportar governança corporativa no nível de Diretoria (e pareça mais relacionada a contadores e auditores), **impacta o gerenciamento de projetos**.
- Aderência a SOX é incrementada pela execução consistente das práticas de Escritório de Projetos e Programas (PMO).



# Ferramentas e Modelos

# CobiT

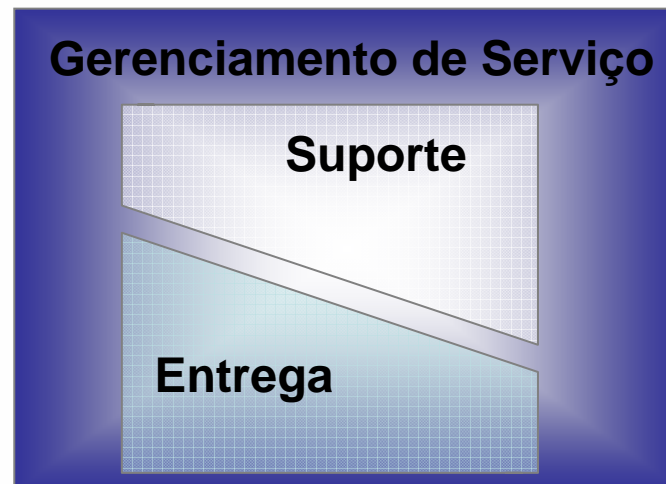
- Para serem bem sucedidas, as organizações devem compreender e controlar os riscos associados no uso das novas tecnologias.
- O **CobiT** - *Control Objectives for Information and related Technology* é uma ferramenta para auxiliar o gerenciamento e controle das iniciativas de TI nas empresas.
- Era um padrão utilizado principalmente pela comunidade de **segurança**.
- A partir de 1988, vem sendo utilizado com uma estrutura para **governança** fornecendo ferramentas para complementar a estrutura de **controle**.

# CobiT

- O CobiT é orientado ao negócio e independe das plataformas de TI
- Tem 34 processos.
- Inclui
  - Executive Summary
  - Framework
  - Control Objectives
  - Audit Guidelines
  - Implementation Tool Set
  - Management Guidelines
- As práticas de gestão do CobiT ajudam a otimizar os investimentos de TI e fornecem métricas para avaliação dos resultados.

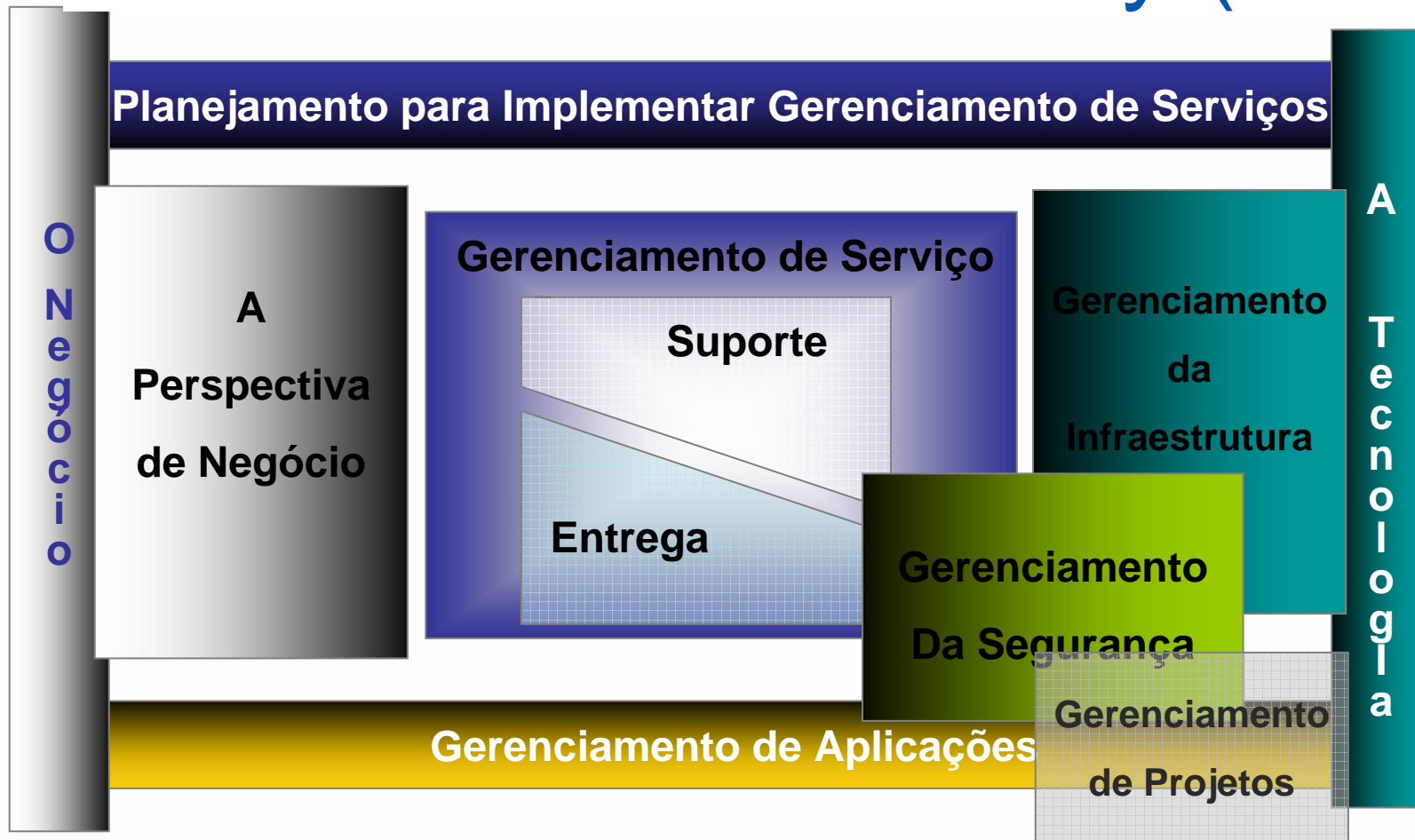
# IT Infrastructure Library (ITIL)

- Visão tradicional....



- ITIL é uma coleção de melhores práticas em gerenciamento de serviços de TI, focado em processos, levando em consideração o papel central do usuário

# IT Infrastructure Library (ITIL)



# CMMI

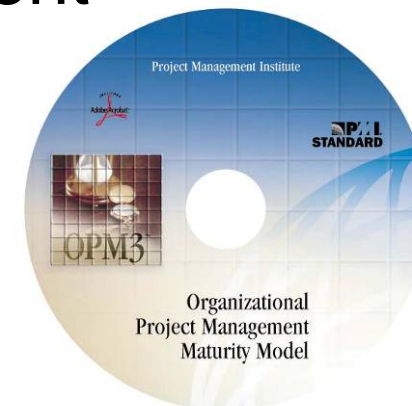
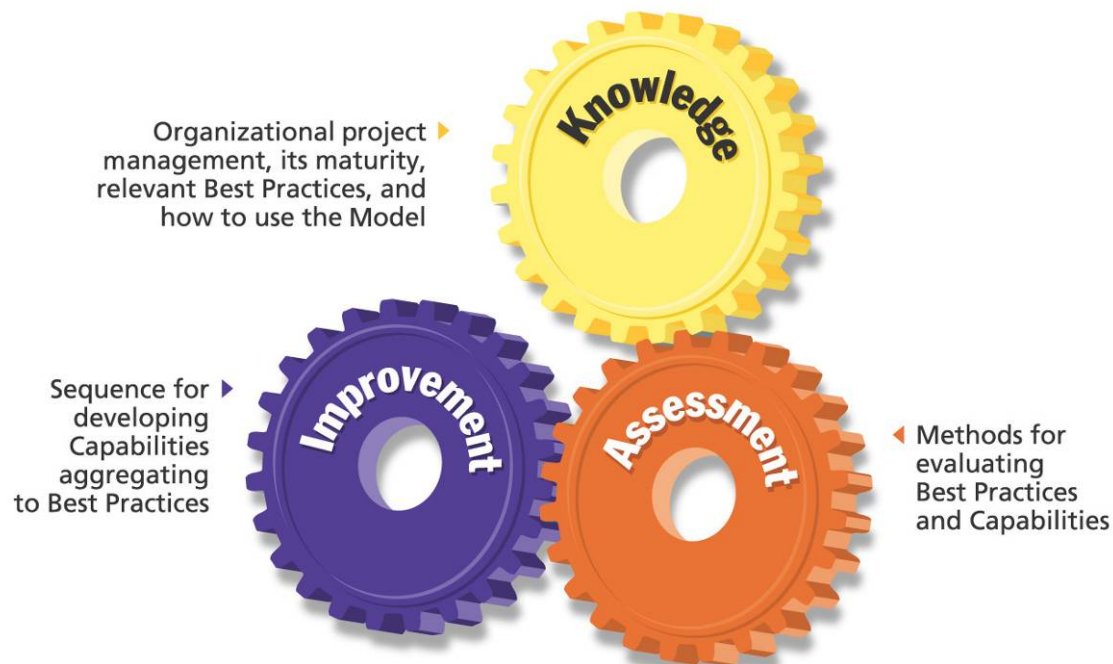
SEI (Software Engineering Institute) da Universidade de Carnegie Mellon e Departamento de Defesa dos EUA.

Define 5 níveis de maturidade:

1. **Inicial:** processos caóticos.
2. **Repetível:** processo disciplinado / gerência de projeto.
3. **Definido:** processo padrão para a empresa.
4. **Gerenciado:** controle quantitativo do processo (métricas).
5. **Otimizado:** melhoria contínua do processo.

# OPM3

- Project Management Institute (PMI), Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)





1º Congresso Brasileiro de  
Gerenciamento de Projetos  
"Nossos projetos são brasileiros"



## O que é o ISSIG?

O Information Systems Specific Interest Group é um Grupo de Interesse Específico do PMI, fundado em 1990, focado no desenvolvimento profissional dos Gerentes de Projeto da área de Sistemas de informação, TI e Informática em geral.

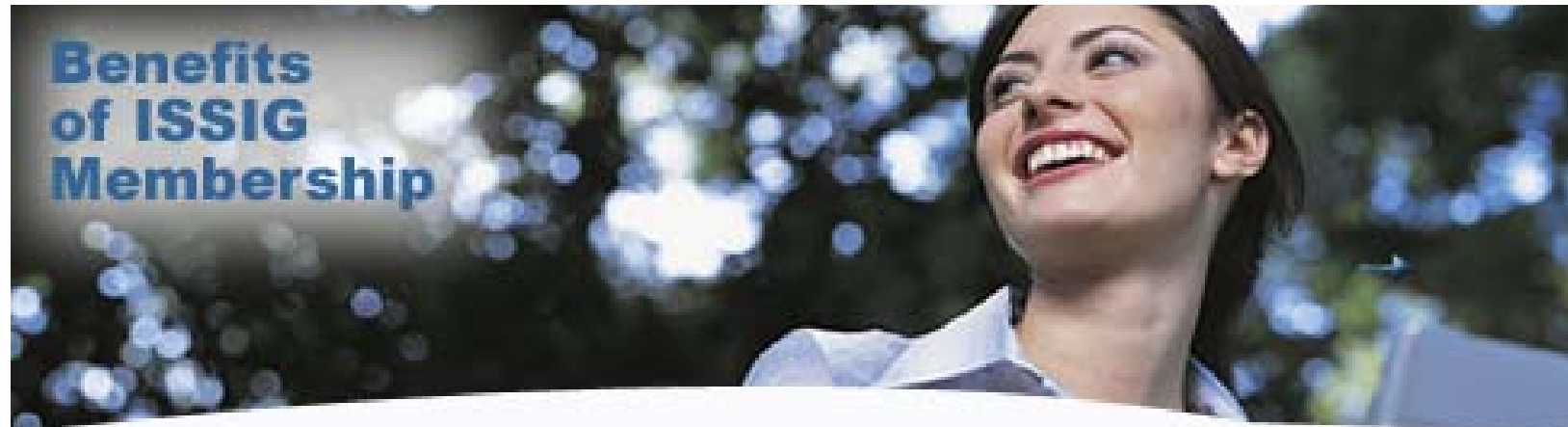


O PMI-ISSIG é o maior SIG no PMI, com cerca de 15 mil membros

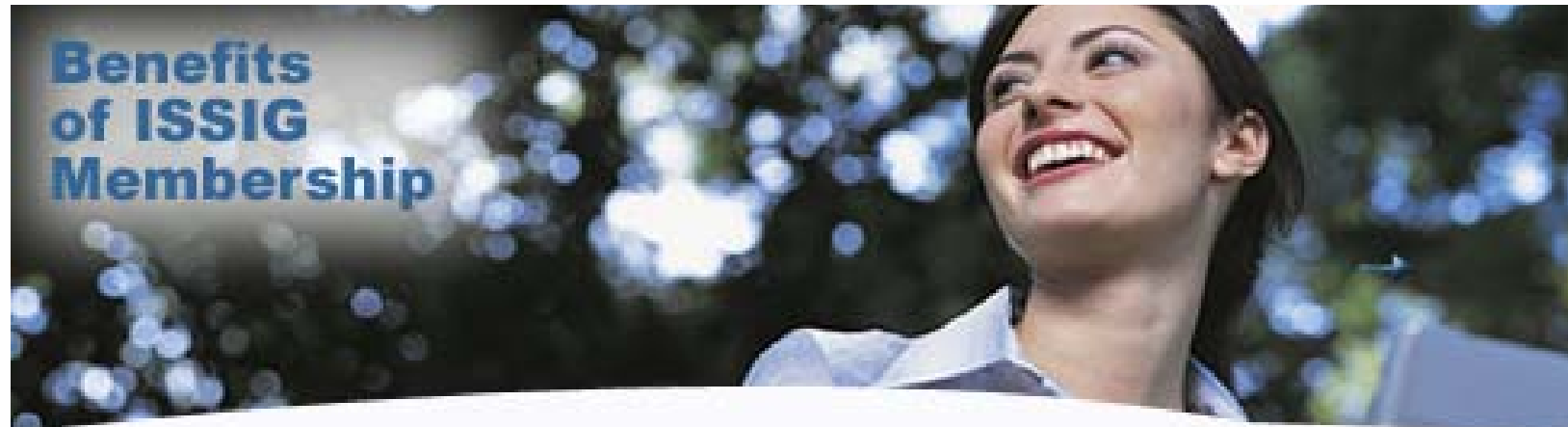
## *Visão ISSIG*

PMI-ISSIG como a organização de gerenciamento de projetos preferida, global, colaborativa, em todos os aspectos do gerenciamento de projetos que são requeridos para sistemas de informação, independentemente da indústria.





- Oportunidade de trocar informações com os outros 20.000 filiados ao PMI-ISSIG
- **ISSIG Bits E-newsletter** – Newsletter Mensal
- **Professional Development Seminars** – Seminários anuais – **Breve no Brasil!!**
- **LIG** – Local Interest Group junto ao PMI-RS
- Oportunidade de se envolver como voluntário



- Revista trimestral ISSIG Review

# ISSIG REVIEW

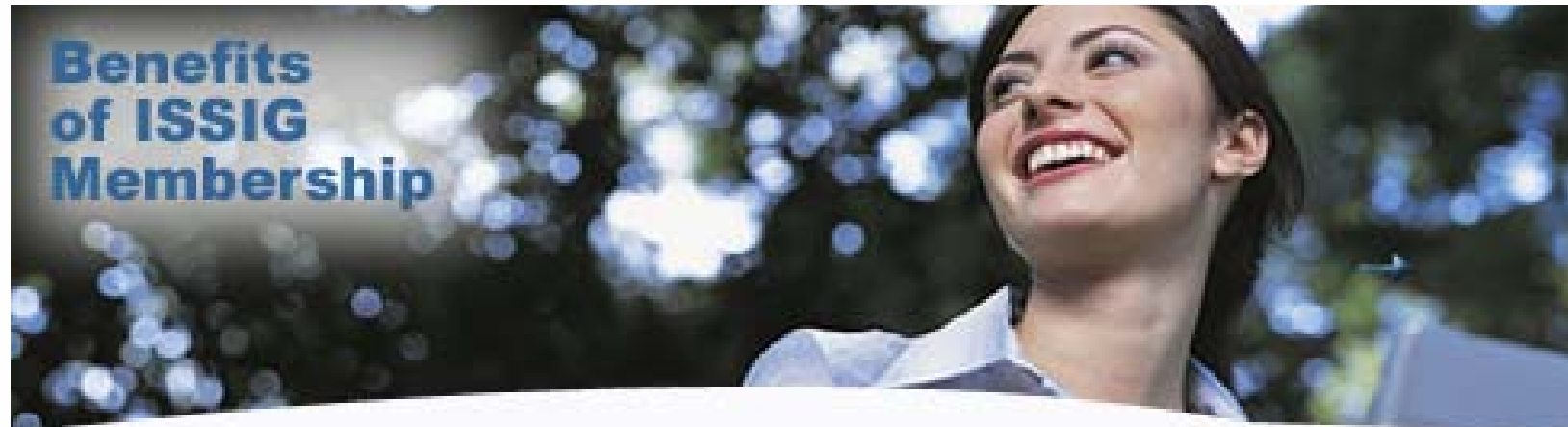
**PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE — INFORMATION SYSTEMS SPECIFIC INTEREST GROUP**

**SUPPORTING PROJECT MANAGEMENT IN AN INFORMATION SYSTEMS ENVIRONMENT**



- Acesso a artigos e informações na área exclusiva para filiados

<http://www.pmi-issig.org/>



- Acesso ao Programa de Mentoring
- Acesso ao Guia "In Our Experience" com 95 páginas de informação sobre Gerenciamento de Projetos de TI
- **WEBinars** – Seminários gratuitos com líderes da indústria mundial de TI e acesso aos WEBinars em arquivo
- PMPs recebem um PDU por cada seminário assistido

# PMI-ISSIG Wilson- Zells Scholarship 2005



- **Thais de Costa Lago Alves**
- Bolsa para Doutorado em Engenharia e Gerenciamento de Projetos na Universidade da California, Berkley. US\$2,500
- Thais tem utilizado modelos de simulação para reproduzir o comportamento de sistemas, como a interação entre os stakeholders e o fluxo de informação e materiais em uma cadeia de suprimentos
- Esses modelos melhoram o entendimento dos stakeholders em relação a seus impactos na cadeia de suprimentos

## PMI-ISSIG Webinars

Leading edge IS/IT project management  
themed audio/slide awareness presentations.



- **Mastering IT Requirements**  
Don J. Wessels, PMP
- **High Performance Teams-Building the Problem Solving Machine**  
Melinda Carlisle
- **A GOOD Project or a GREAT Project?**  
Theresa M. Szczurek
- **SOX Fundamentals**  
David Kohrell

→ Agora com PODCASTS



**Join PMI-ISSIG Now!**

- Anuidade: US\$20
- **Para quem é filiado ao PMI**, adicione a filiação ao ISSIG à sua filiação do PMI.
- Acesso via página do PMI  
[www.pmi.org](http://www.pmi.org)



**Dates:**

**Weekend Workshops, June 3 - 4 ,  
2006**

**Symposium, June 5 - 6, 2006**

**Location:**

**Hilton Cincinnati Netherland  
Plaza Hotel**

**Steaming Forward With Project Management**

**Professional Development Symposium (PDS'06)**



## Contato

Mauro Sotille

*Associate Director*

*for Latin America*

(51) 3330 8495 / 8137 0316

[mauro.sotille@pmtech.com.br](mailto:mauro.sotille@pmtech.com.br)

[www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)

