

# DESIGN THINKING

## 08 horas

O *Design Thinking* é hoje uma das estratégias mais difundidas para alavancar inovação em negócios e no desenvolvimento de produtos. Também vem sendo adotada não apenas no âmbito privado, mas também na construção de políticas públicas.

### Objetivo

O objetivo desse curso é proporcionar uma reflexão acerca do papel do Design Thinking no âmbito dos negócios, bem como o uso de algumas de suas ferramentas.

Através de uma abordagem centrada na aprendizagem na ação, os participantes farão uma imersão em práticas do Design Thinking para a resolução de um desafio real de design.

Ao final do treinamento os participantes estarão aptos a aplicar os valores de empatia, colaboração e experimentação em seu dia-a-dia, assim como aplicar técnicas para a compreensão de problemas e concepção de soluções inovadoras.

### Público Alvo

Este treinamento foi concebido para pessoas que desejam aprender sobre o Design Thinking, uma abordagem colaborativa que integra processos do pensamento criativo com o pensamento analítico e linear para a concepção de soluções inovadoras centradas nas reais necessidades das pessoas.

### Programa

Este curso é TEÓRICO-PRÁTICO mesclando conceitos e diversas dinâmicas em grupo.

#### 1. Introdução ao Design Thinking.

- O que é o Design Thinking?
- Conceitos, mentalidade e valores
- Inovação com foco nas pessoas
- Integrando o processo criativo com o processo analítico
- Entendimento e prática da empatia, colaboração e experimentação
- Cases

#### 2. Ciclo de Vida do Design Thinking.

- Compreensão do processo
- O duplo diamante e outras representações

- As fases de inspiração, ideação e implementação
- As atividades de entendimento, observação, definição, ideação, prototipação e testes
- O ciclo de vida iterativo
- Usuários, necessidades e insights
- Falhe rápido
- Pensando com as mãos e testando as hipóteses
- Ferramentas para o Design Thinking

### 3. Aprendendo na prática o pensamento do design.

- Os participantes do treinamento serão divididos em times para resolver um desafio real de design
- Após realizarem atividades para compartilhar o entendimento do problema e identificação das questões a serem compreendidas, os times realizarão entrevistas de campo e posterior consolidação das suas descobertas
- Os desafios serão redefinidos através de pontos de vista forjados através de insights e que serão o insumo principal para a etapa seguinte de ideação
- Ao final, as ideias de solução identificadas serão priorizadas, detalhadas e transformadas em protótipos a serem apresentados e validados com as pessoas a quem se destinam

### O que o aluno recebe:

- Pasta, apostila, caneta, bloco personalizados PM Tech
- *Coffee-breaks*
- Certificado de participação
- Manutenção de sua certificação do PMI® recebendo 8 PDUs (Professional Development Units)
- Consultoria continuada via e-mail
- Desconto na assinatura da Revista MundoPM - A revista do gerente de projetos

### Instrutores

- ✓ Mestrado e Doutorado
- ✓ Project Management Professional (PMP)
- ✓ Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)
- ✓ Certified Scrum Master (CSM)
- ✓ Certified Scrum Professional (CSP)
- ✓ Professional ScrumMaster I (PSM-I)