

PROGRAMA DO CURSO

GERENCIAMENTO DO ESCOPO E DOS REQUISITOS

CARGA HORÁRIA: 16 horas

O curso fornece técnicas úteis, detalhadas, para definir e gerenciar o escopo de projetos complexos. Sabemos que os problemas relativos a escopo estão entre as maiores causas de falhas nos projetos. Requisitos incompletos, falta de envolvimento do cliente, expectativas pouco realistas. O escopo de um projeto define os resultados desejados e esperados. Os participantes de um projeto têm de entender seu escopo. Ainda assim, conforme o projeto se desenvolve, o entendimento é afetado por mudanças, novas ideias e reinterpretações. Esta confusão leva a estouros no custo e atrasos no cronograma.

OBJETIVO

Apresentar as técnicas e padrões para definir, planejar, detalhar, verificar e gerenciar o escopo em projetos.

Ao final do curso, o participante terá discutido aspectos relacionados a:

- Iniciar um projeto e desenvolver o termo de abertura
- Coletar os requisitos
- Produzir uma declaração do escopo ou memorial descritivo
- Criar a Estrutura Analítica do Projeto
- Verificar e controlar o trabalho e os resultados
- Determinar e acompanhar os fatores críticos de sucesso

PÚBLICO ALVO

Diretores, gerentes, gerentes de projeto, líderes de times, integrantes de um escritório de projetos, chefes de departamento e profissionais vivência no ambiente de projetos e que desejem aumentar seus conhecimentos sobre o assunto. Deve participar quem:

- É líder ou membro da equipe de um projeto complexo
- Está preocupado com o controle do escopo
- Busca métodos para definir as escolhas técnicas
- Busca métodos práticos para usar no dia-a-dia

PRÉ-REQUISITO

Não há.

METODOLOGIA

Além das aulas audiovisuais expositivas e demonstrações simuladas em computador, os participantes serão divididos em grupos e terão como tarefa definir o escopo em um projeto. Curso prático, com o uso de formulários, "post-it", planilhas e também com apresentação de ferramentas de software.

O livro **Gerenciamento de Escopo em Projetos**, de autoria do instrutor, Mauro Sotille, é uma referência importante no treinamento.

PROGRAMA

1. **Introdução** - Conceitos de integração e gerenciamento do escopo. Expectativas do que atingir. Termos e definições. Papéis do líder de projeto.
 - Definições de sucesso do projeto
 - As muitas faces da falha
 - Escopo do Projeto x Escopo do Produto
 - Gerenciamento do escopo do projeto

2. **Iniciando o projeto** - Como definir um escopo viável de projeto do ponto de vista do cliente e do fornecedor.
 - Caso de negócio (business case)
 - Especificação do trabalho
 - Marcos
 - Planejamento do projeto
 - Processo de formalização do início do projeto
 - Termo de abertura do projeto (project charter)

3. **Coletando os requisitos** - Lidando com as expectativas da gerência e do cliente, identificando e priorizando suas necessidades para transformá-las em requisitos funcionais
 - Patrocinadores e partes interessadas (*stakeholders*)
 - Ferramentas de coleta de requisitos (*brainstorming*, mapas mentais, JAD, etc)
 - Matriz de rastreabilidade de requisitos
 - Gerenciando expectativas

4. **Definindo o escopo do projeto** - Planejamento detalhado como um meio de definir e controlar o escopo.
 - Descrevendo as entregas
 - Declaração do escopo do projeto

5. **Criando a Estrutura Analítica do Projeto** - Criação de um plano viável e os desafios das estimativas.
 - Processo de detalhamento do escopo
 - Estrutura Analítica do Projeto
 - Pacotes de trabalho
 - Dicionário da EAP
 - Atividades e diagramas de rede
 - Estimativas

6. **Controlando o escopo do projeto** - Gerenciando o plano em face das mudanças constantes. Acompanhando e controlando os problemas.
 - Processo de controle de mudanças

- Métodos e técnicas de controle de mudanças
- Controle de questões (*issues*)

7. Obtendo a aceitação do escopo do projeto

- Processo de obtenção do aceite do escopo
- Termo de recebimento

Estudo de caso - O caso de estudo leva o aluno a praticar as habilidades adquiridas no cursos. Este projeto realístico envolve a criação de um projeto, coletando seus requisitos definindo seu escopo, criando a EAP e controlando mudanças.

MATERIAL

- **Apostila** contendo cópia das transparências utilizadas em aula e anexos.
- **Tabela-resumo de fórmulas de valor agregado**
- **Compact Disk**

Será fornecido aos alunos um *CD* contendo:

- Artigos sobre Análise de Valor Agregado em Projetos;
- Formulários e Modelos;
- Cópias demonstrativas das ferramentas e programas utilizados na área;
- Exercícios resolvidos.

- **Certificado**

Serão emitidos certificados para treinandos com mínimo de 70% de presença nas aulas. O certificado proporciona 16 PDUs (*Professional Development Units*) àqueles já certificados que necessitam manter sua certificação PMP®

- Desconto na assinatura da Revista Mundo PM - A revista do gerente de projetos.
- Pasta, apostilas, caneta e bloco personalizados PM Tech.
- Instrutor certificado PMP® - Project Management Professional, pelo PMI – Project Management Institute.
- Consultoria continuada via e-mail.

COORDENAÇÃO

Mauro Afonso Sotille , MBA, PMP, ITIL

Doutorando em Administração de Empresas pela Universidade Nacional de Rosário, Mestr. pela UFRGS, Especialista em Administração de Empresas e em Ciências da Computação. Bacharel em Informática e Engenheiro pela UFRGS. Possui certificação Project Management Professional (PMP) desde 1998. Fundador e ex-Presidente do Project Management Institute (PMI) RS. Membro do PMI Community Development Group. Diretor do PMI-ISSIG para a América Latina. Único Brasileiro escolhido para o PMI Masters Class em 2008 nos EUA. Diretor da SUCESU-RS. Certificado ITIL Foundations pelo EXIM. Filiado à Global Association of Risk Professionals (GARP). Especialista em gerenciamento de projetos, é revisor da tradução para a Língua



Portuguesa do PMBOK® 3ª Edição. Participa do grupo que está desenvolvendo o Modelo de Maturidade em Gerenciamento de Projetos do PMI (OPM3) e o PMBOK 4ª Edição. Professor de gerenciamento de projetos junto à Fundação Getúlio Vargas (FGV) e outras instituições. Participa do corpo editorial da Revista MundoPM. Tem orientado profissionais na capacitação em metodologias de gerenciamento de projetos e em cursos visando a certificação PMP. Co-autor dos livros "Como se Tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos: livro base de preparação para certificação PMP" e "Gerenciamento de Escopo em Projetos". Treinou e implementou Escritório de Projetos e Metodologias de Gerenciamento por Projetos em diversas empresas. Atuou profissionalmente em organizações como Dana Corp. (EUA) e Saab-Scania AB (Suécia). Como gerente de Parcerias e Contratos da Hewlett-Packard, divisão de Consultoria, por 14 anos atuou como gerente sênior de projetos e desenvolveu atividades relativas à alianças, aquisições e relacionamento com fornecedores, além de participar da implementação de CMMI . Instrutor junto ao MPS.BR. Diretor da PM Tech Capacitação em Projetos.



A **PM Tech – Capacitação em Projetos** tem como principal foco o treinamento e a consultoria na área de projetos através do conjunto de conhecimentos e metodologia PMI®. Possui uma experiente e extremamente qualificada equipe de Consultores Certificados PMP® – Project Management Professional.

Nossa lista de clientes inclui empresas como ADP, AG2, Andrade Gutierrez, Mendes Jr., Banrisul, Brasil Telecom, Braskem, BRDE, Carrefour, Claro, Conectt, Copesul, Dana, Dell, Good Card, HP, John Deere, Oracle, Embraer, Embratel, Gerdau, GKN, Hospital Mãe-de-Deus, Mercador, N&L, Renner, SENAC, Sonae, Stefanini, SWMB, TRE,,TotalBanco, Transportes Mercúrio, Varig, Vonpar, etc.

Para contratar o curso consulte Simone Magnus pelo telefones (51) 3330 8495 ou 8137 0316.