

GERENCIAMENTO DO ESCOPO E DOS REQUISITOS

Carga horária: 16 horas

O curso fornece técnicas úteis, detalhadas, para definir e gerenciar o escopo de projetos complexos. Sabemos que os problemas relativos a escopo estão entre as maiores causas de falhas nos projetos. Requisitos incompletos, falta de envolvimento do cliente, expectativas pouco realistas. O escopo de um projeto define os resultados desejados e esperados. Os participantes de um projeto têm de entender seu escopo. Ainda assim, conforme o projeto se desenvolve, o entendimento é afetado por mudanças, novas ideias e reinterpretações. Esta confusão leva a estouros no custo e atrasos no cronograma.

OBJETIVOS DE APRENDIZADO

Apresentar as técnicas e padrões para definir, planejar, detalhar, verificar e gerenciar o escopo em projetos.

Ao final do curso, o participante terá discutido aspectos relacionados a:

- Iniciar um projeto e desenvolver o termo de abertura
- Coletar os requisitos
- Produzir uma declaração do escopo ou memorial descritivo
- Criar a Estrutura Analítica do Projeto
- Verificar e controlar o trabalho e os resultados
- Determinar e acompanhar os fatores críticos de sucesso

PÚBLICO ALVO

Diretores, gerentes, gerentes de projeto, líderes de times, integrantes de um escritório de projetos, chefes de departamento e profissionais vivência no ambiente de projetos e que desejem aumentar seus conhecimentos sobre o assunto.

Não há pré-requisitos. Deve participar quem:

- É líder ou membro da equipe de um projeto complexo
- Está preocupado com o controle do escopo
- Busca métodos para definir as escolhas técnicas
- Busca métodos práticos para usar no dia-a-dia

METODOLOGIA

Além das aulas audiovisuais expositivas e demonstrações simuladas em computador, os participantes serão divididos em grupos e terão como tarefa definir o escopo em um projeto. Curso prático, com o uso de formulários, "post-it", planilhas e também com apresentação de ferramentas de software, como o WBS Schedule Pro, por exemplo.

O livro **Gerenciamento de Escopo em Projetos**, de autoria do instrutor, Mauro Sotille, é uma referência importante no treinamento.

PROGRAMA

1. **Introdução** - Conceitos de integração e gerenciamento do escopo. Expectativas do que atingir. Termos e definições. Papéis do líder de projeto.
 - Termos e definições
 - Papéis do líder de projeto
 - Definições de sucesso do projeto
 - As muitas faces da falha
 - Escopo do Projeto x Escopo do Produto
 - Gerenciamento do escopo do projeto

2. **Iniciando o projeto** - Como definir um escopo viável de projeto do ponto de vista do cliente e do fornecedor.
 - Caso de negócio (business case)
 - Especificação do trabalho
 - Marcos
 - Planejamento do projeto
 - Abordagem tradicional vs. Abordagem ágil
 - Processo de formalização do início do projeto
 - Termo de abertura do projeto (*project charter*)

3. **Coletando os requisitos** - Lidando com as expectativas da gerência e do cliente, identificando e priorizando suas necessidades para transformá-las em requisitos funcionais
 - Patrocinadores e partes interessadas (*stakeholders*)
 - Ferramentas de coleta de requisitos (*brainstorming*, mapas mentais, JAD, etc)
 - Histórias de usuário
 - Matriz de rastreabilidade de requisitos
 - Gerenciando expectativas

4. **Definindo o escopo do projeto** - Planejamento detalhado como um meio de definir e controlar o escopo.
 - Descrevendo as entregas
 - Especificação do escopo do projeto

5. **Criando a Estrutura Analítica do Projeto** - Criação de um plano viável e os desafios das estimativas.
 - Processo de detalhamento do escopo
 - Estrutura Analítica do Projeto (EAP)
 - Pacotes de trabalho
 - Dicionário da EAP
 - *Backlog* do produto
 - Atividades e diagramas de rede
 - Estimativas

6. **Controlando o escopo do projeto** - Gerenciando o plano em face das mudanças constantes. Acompanhando e controlando os problemas.

- Processo de controle de mudanças
- Métodos e técnicas de controle de mudanças
- Controle de questões (*issues*)

7. Obtendo a aceitação do escopo do projeto

- Processo de obtenção do aceite do escopo
- Obtenção de feedback
- Validação do escopo
- Termo de recebimento

Estudo de caso - O caso de estudo leva o aluno a praticar as habilidades adquiridas no curso. Este projeto realístico envolve a criação de um projeto, coletando seus requisitos definindo seu escopo, criando a EAP e controlando mudanças.

MATERIAL

Em turmas presenciais os materiais haverá materiais impressos, pasta, apostilas, caneta e bloco personalizados PM Tech. Em turmas virtuais todos os materiais serão fornecidos de forma eletrônica digital via repositório com acesso via internet.

- Apostila contendo cópia das transparências utilizadas em aula e anexos
- Casos para estudo e exemplo (impressos em turmas presenciais e em PDF nas turmas online)
- Caderno de Exercícios contendo modelos de formulários para o desenvolvimento de projeto em grupo
- Material em meio eletrônico
 - Formulários, diagramas e modelos de estrutura analítica
 - Bibliografia
 - Cópias demonstrativas das ferramentas e programas mais utilizados na área
 - Vídeos de orientação
- Certificado

Serão emitidos certificados para treinandos com mínimo de 70% de presença nas aulas. O certificado proporciona 16 PDUs (*Professional Development Units*) àqueles já certificados que necessitam manter sua certificação do PMI®
- Desconto na assinatura da Revista Project Design Management
- Desconto na aquisição de livros e e-books junto à editora Brasport
- Comunidade Virtual PM Tech - Fórum de discussão na internet para troca de informações.
- Consultoria continuada mesmo após o final do curso.