

MAPEAMENTO / MODELAGEM DE PROCESSOS COM BIZAGI

16 horas

Introdução ao mapeamento e modelagem de processos com a notação BPMN, utilizando a ferramenta Bizagi Process Modeler, com carga horária de 16 horas.

Este curso, que tem foco predominantemente prático, abordará as técnicas e critérios para o desenho de processos com as melhores práticas de BPM (Business Process Management) e o padrão BPMN (Business Process Modeling Notation), com uso da ferramenta Bizagi Process Modeler, ferramenta free e de fácil utilização, que permite desenhar, diagramar, documentar e publicar os processos utilizando a notação BPMN.

OBJETIVO

Este curso é indicado para quem vai ter o primeiro contato com o Bizagi Modeler.

Ao completar o curso, você estará apto a:

- Entender os fundamentos de Processos de Negócio
- Entender os fundamentos de BPM e BPMN
- Conhecer as melhores práticas para Modelagem de Processos
- Modelar os Processos utilizando o Bizagi Modeler.
- Documentar e publicar os processos utilizando o Bizagi Modeler

PÚBLICO ALVO

O treinamento é destinado a Diretores, Gerentes, Coordenadores, Líderes de Projetos de melhorias e Supervisores Funcionais, Analistas de Processos e Qualidade, Analistas de Sistemas e outros profissionais envolvidos na modelagem e melhoria de processos.

METODOLOGIA

Durante o curso serão realizados exercícios práticos de modelagem de processos, com aplicação da notação BPMN e uso da ferramenta Bizagi Process Modeler®.

PROGRAMA

1. Introdução

- O que são Processos de Negócio
- Tipos de Processo de Negócio
- O que é a Gestão de Processos de Negócio
- Objetivos da Análise de Processos de Negócio
- Abordagens para Análise de Processos de Negócio

2. BPM & BPMN

- Visão geral e benefícios
- História do BPM
- História do BPMN
- Principais Elementos do BPMN

3. Bizagi Process Modeler

- Visão geral do BizAgi
- Recursos de Diagramação
- Exercícios Práticos de Modelagem
- Exercícios Práticos de Documentação e Publicação

4. Melhores Práticas

- Fundamentos da automação de Processos
- Primeiros passos para a adoção de BPM
- Melhores práticas para projetos de BPM
- Apresentação e discussão sobre cases