

Programa do Treinamento

Gerenciamento de Recursos Humanos em Projetos

16 horas

O gerenciamento dos recursos humanos em organizações matriciais ou orientadas a projetos é essencial para o sucesso da organização e sua vantagem competitiva. Organizações que desenvolvem projetos operam de forma diferente das organizações clássicas, uma vez que adotam estruturas temporárias na forma de projetos e programas. Desse modo o gerenciamento de recursos humanos deve apoiar essa estrutura única.

Este curso explora as múltiplas facetas do gerenciamento de recursos humanos e como este deve ser aplicado à projetos e a organizações que desenvolvem projetos.

OBJETIVOS DE APRENDIZADO

O objetivo deste treinamento é capacitar os alunos nos aspectos do gerenciamento de recursos humanos, permitindo a identificação dos principais aspectos humanos no trabalho em projetos.

Nesse treinamento os participantes irão aprender:

- Contextualizar o gerenciamento de recursos humanos
- Os processos de gerenciamento de RH
- Lidar com mudanças e administração de conflitos
- Liderar, usar o poder e lidar com equipes
- Lidar com o estresse
- Motivar

PÚBLICO ALVO

Gerentes de projeto, gerentes funcionais, gerentes de RH, diretores, líderes de times, chefes de departamento e profissionais que atuam em um ambiente de projetos e que desejem aumentar seus conhecimentos sobre o assunto.

METODOLOGIA

O curso é ministrado por instrutor certificado PMP® - *Project Management Professional*, pelo PMI® – *Project Management Institute*. Além das aulas audiovisuais expositivas e utilização de vídeos, os participantes serão divididos em grupos para a resolução de problemas, simulação de casos reais e formação de grupos de discussão.

Alternativamente, caso o cliente deseje, e se houver a possibilidade de ter acesso à documentação de um projeto do cliente, podemos adaptar este como sendo o caso a ser usado

no curso. Neste caso este material deve ser fornecido pela organização contratante previamente ao treinamento, de modo que o mesmo possa ser analisado.

PROGRAMA

Contextualizando o Gerenciamento de Recursos Humanos

- Definição de Gerenciamento dos Recursos Humanos
- Benefícios do processo de gerenciamento de RH
- Influência do RH nos projetos

Perfil do gerente de projetos

- Papéis e Responsabilidades em Projetos
- Funções e características do gerente de projetos

Liderança

- Papel do Líder
- Práticas de Liderança
- Cases sobre Liderança
- Exercícios sobre Liderança
- Liderança e Poder

Gerenciamento de RH na prática conforme o Guia PMBOK®

- Planejar recursos humanos
- Contratar ou mobilizar a equipe do projeto
- Desenvolver a equipe do projeto
- Gerenciar a equipe do projeto

Trabalhando em equipe

- Identificação de perfis e ambições da equipe
- Como criar um time multidisciplinar
- Trabalhando de forma distribuída
- Como gerenciar *stakeholders* e interesses conflitantes.
- Personalidade da equipe

Desenvolvendo a equipe

- Desenvolver a equipe do projeto com recursos limitados
- Teorias Comportamentais
- Formas de motivação

Gerenciando a equipe

- Como manter, motivar e remunerar a equipe
- A desmobilização da equipe

MATERIAL

- Pasta, caneta e bloco personalizados PM Tech.
- Apostila, contendo cópia das transparências utilizadas em aula
- **Material em meio eletrônico**
 - Artigos;
 - Formulários e Modelos.
- **Certificado**
 - Serão emitidos certificados proporcionando 16 PDUs (*Professional Development Units*) àqueles que necessitam manter sua certificação.
- Descontos na assinatura da Revista Mundo PM e em livros da Editora Brasport.