



capacitação em projetos  
WWW.PMTECH.COM.BR

## Gerenciamento por Projetos na Abordagem PMI®

Mauro Sotille 



**Mauro Sotille**

-  PMP - Project Management Professional desde 1998
-  Presidente do Project Management Institute – RS 00/04
-  Coordenador Latino-Americano do PMI-ISSIG
-  Vice-Presidente da SUCESU-RS
-  Diretor da PM Tech – Capacitação em Projetos
-  Professor da FGV – Fundação Getúlio Vargas
-  Co-Editor da Revista Mundo PM

Pós-Graduado em Administração de empresas, Mestr. em Ciências da Computação, Bacharel em Informática, Engenheiro Mecânico

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)



**PMI – Project Management Institute** 

- ⌘ É uma associação sem fins lucrativos da área de gerenciamento de projetos fundada em 1969.
- ⌘ Visa avançar a prática, a ciência e a profissão gerenciamento de projetos, assim como melhorar o desempenho dos profissionais e organizações nesta área.
- ⌘ Com quase **250.000** membros, o PMI é a organização mais importante da área de gerenciamento de projetos.

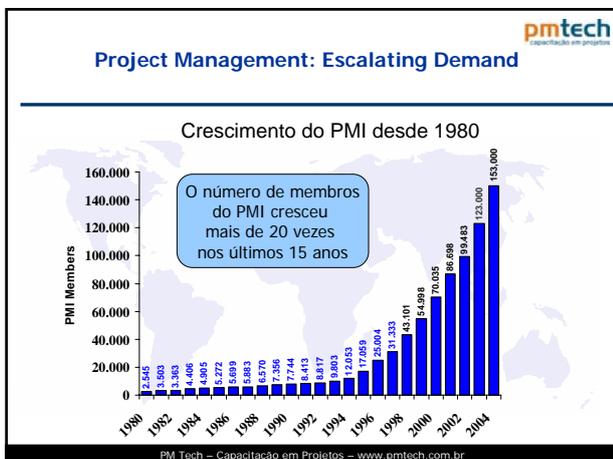
PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

**PMI**  
**Project Management Institute**



- ⌘ Possui **práticas comprovadas** de sucesso e um programa internacionalmente reconhecido, que permite ganhos mensuráveis e vantagens estratégicas às organizações
- ⌘ Modelo de âmbito **genérico** aplicável a ampla diversidade de projetos
- ⌘ Proporciona **resultados expressivos** que permitem às organizações prepararem-se para competir em mercados emergentes
- ⌘ PMI e a **certificação PMP** possuem ampla aceitação e reconhecimento pelo mercado

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)




**Relação Homem-Ambiente-Tecnologia**

“A estrutura da maioria das empresas é **burocrática e lenta** e esses modelos não conseguem dar uma resposta rápida a um ambiente em constante mutação.



Portanto a estrutura tradicional deve ser **substituída** por uma **estrutura de projetos** que seja capaz de responder rapidamente às situações criadas dentro e fora das organizações.”

*Harold Kerzner*

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

**Todas organizações realizam projetos !!!**

Com o advento da globalização:

- ☑ Mercados mais competitivos
- ☑ Clientes mais exigentes
- ☑ Evolução dos meios de comunicação
- ☑ Progresso dos recursos de informática

**Impondo** → Maior velocidade nos processos de mudança

**Meio** →

- Novos Produtos
- Novos Serviços
- Novos Processos

**Planejamento Estratégico da Organização**

Objetivos → Traduzidos em → Estratégias → Implementadas → Projetos !

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

**O que é um Projeto ?**

*"A project is a problem scheduled to be solved."*  
Dr. J.M. Juran

Projeto é um esforço temporário realizado para criar um produto ou serviço único



PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

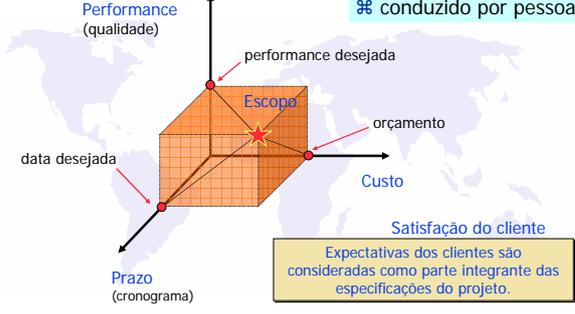
**Visão Tradicional do Gerenciamento de Projetos**



PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

**Projeto**

- ☒ um empreendimento
- ☒ características próprias
- ☒ princípio e fim
- ☒ conduzido por pessoas



Expectativas dos clientes são consideradas como parte integrante das especificações do projeto.

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

**Visão Holística**



PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

**Projetos no mundo**

O PMI estima que

- US\$ 10 trilhões são gastos anualmente no mundo em projetos, o que equivale a 25% do PIB mundial
- cerca de 16,5 milhões de profissionais estão diretamente envolvidos com gerenciamento de projetos em todo o mundo




PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)

**pmtch**  
Capacitação em Projetos

## Sobre Projetos...

- Somente 16% bem sucedidos
- Somente 28% no prazo e no orçamento
- 23% cancelados
- 94% reiniciando pelo menos uma vez
- Excedendo o orçamento original em 188% e o prazo original em 222%
- Somente 61% mantendo o escopo original

— Fonte: Standish Group "Chaos Report", 1994 – 2001  
[www.standishgroup.com](http://www.standishgroup.com)

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtch.com.br](http://www.pmtch.com.br)

**pmtch**  
Capacitação em Projetos

## Sobre Projetos...

O que Mudou ?

Forma de gerenciar os projetos

Estados Unidos	1994-2001	2001-2004	
Projetos entregues no tempo, custo e dentro das especificações previstos	16%	28%	+75% ↑
Projetos cancelados ou falidos antes de serem completados	31%	23%	-26% ↓
Excedente do orçamento	189%	45%	-76% ↓
Excedente do prazo	222%	63%	-72% ↓

Fonte: Relatório Chaos, Standish Group

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtch.com.br](http://www.pmtch.com.br)

**pmtch**  
Capacitação em Projetos

## Motivos para se gerenciar projetos



"Cada vez mais na América o trabalho é orientado a projetos, com início, meio e fim".  
*The Wall Street Journal, 1999*

- ⌘ Aumento de **competição** - novos produtos levam a novos projetos
- ⌘ Exigência de **padrões de qualidade** para produtos e serviços agregados
- ⌘ Necessidade de atualização tecnológica – **inovação**
- ⌘ Ambiente em **mutação** constante (Leis, Fusões, Reorganizações, Globalização)
- ⌘ **Pressões** econômicas – redução de custos, Redução dos lucros

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtch.com.br](http://www.pmtch.com.br)

**pmtch**  
Capacitação em Projetos

## Problemas típicos de projetos

- ⌘ Atrasos no cronograma
- ⌘ Custos acima do previsto
- ⌘ Falta de recursos de pessoal
- ⌘ Mudanças de requisitos e especificações
- ⌘ Qualidade abaixo da esperada
- ⌘ Complexidade acima da capacidade
- ⌘ Produtos mal projetados
- ⌘ Produtos que não funcionam
- ⌘ Projetos que são cancelados

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtch.com.br](http://www.pmtch.com.br)

**pmtch**  
Capacitação em Projetos

## O que é um projeto bem sucedido?

- ⌘ O orçamento ficou abaixo do previsto?
- ⌘ Terminou mais rápido?
- ⌘ Consumiu menos materiais e pessoas?
- ⌘ O cliente foi surpreendido pela qualidade do projeto?

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtch.com.br](http://www.pmtch.com.br)

**pmtch**  
Capacitação em Projetos

## Um projeto bem sucedido

- Um projeto bem sucedido é aquele que é realizado conforme o planejado.
- Se o projeto gastou menos recursos que o previsto, houve uma falha no planejamento que permitiu que os recursos fossem superestimados, e não uma vitória ou economia.

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtch.com.br](http://www.pmtch.com.br)

**pmtech**  
Capacitação em projetos

## Problemas típicos de projetos

Falhas e Erros em Projetos

Gerenciamento de Projeto

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)

**pmtech**  
Capacitação em projetos

## Processos

Sobreposição dos Grupos de Processos

Nível de Atividade

Tempo

Fase Inicial

Fase Final

Processos de Inicialização

Processo de Planejamento

Processo de Execução

Processos de Controle

Processos de Finalização

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)

**pmtech**  
Capacitação em projetos

## Por que metodologia?

Se você falha em planejar, você planeja para falhar

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)

**pmtech**  
Capacitação em projetos

## Guia para o Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

⌘ É um guia de conhecimento e de melhores práticas para a profissão

- ☒ Bíblia da metodologia PMI de gerenciamento de projetos
- ☒ Mais de 1.000.000 cópias em circulação

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)

**pmtech**  
Capacitação em projetos

## Áreas de Conhecimento Compreendidas pelo Gerenciamento de Projetos

- ⌘ Escopo
- ⌘ Tempo
- ⌘ Custos
- ⌘ Qualidade
- ⌘ Recursos Humanos
- ⌘ Comunicação
- ⌘ Riscos
- ⌘ Aquisições
- ⌘ Integração do Projeto

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)

**PMI** **pmtech**  
Capacitação em projetos

<http://www.pmi.org/> <http://www.pmir.org/>

O Profissional para o Gerenciamento de Projetos

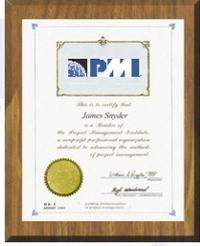
Mauro Sotille

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmtech.com.br](http://www.pmtech.com.br)



### Certificação PMP®

- ⌘ Programa de certificação rigoroso
- ⌘ Avançar a profissão do Gerente de Projeto e reconhecer os profissionais qualificados na área de gerenciamento de projetos.
- ⌘ É a credencial profissional com maior reconhecimento para profissionais associados com Gerência de projetos



PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)



### Processo de Certificação PMP®

- ⌘ Comprovar a [participação em projetos](#). (Aprox. 4500 horas)
- ⌘ Ter recebido pelo menos 35 horas de treinamento formal em gerência de projetos
- ⌘ Realizar o Exame



PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)



### E como mensagem final...

⌘ **“A Corporação como nós conhecemos, tem 120 anos, porém *não é provável que sobreviva nos próximos 25 anos.* Legal e financeiramente, sim, mas não estrutural e economicamente ... *Gerenciamento de projetos é o princípio organizacional para o século 21*”**

– Peter Drucker, Business 2.0

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)



**pmttech**  
capacitação em projetos  
[http://www.pmttech.com.br/](http://www.pmttech.com.br)

Mauro Sotille  
mauro.sotille@pmttech.com.br  
Fone (51) 3330 8495

PM Tech – Capacitação em Projetos – [www.pmttech.com.br](http://www.pmttech.com.br)